



# ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR

**Título: Acreditaciones y Certificaciones un camino para elevar la calidad en el proceso educativo de las escuelas normales.**

**Línea Temática: Compromisos docentes por una educación de calidad para Iberoamérica.**

**Institución: Escuela Normal de Educación Preescolar**

**País: México**

**Datos de las participantes**

**Roxana Sánchez Suarez**

**[roxanasansua@hotmail.com](mailto:roxanasansua@hotmail.com)**

**Oralia Gabriela Palmares Villarreal**

**[grisaskii@hotmail.com](mailto:grisaskii@hotmail.com)**



# ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR

## RESUMEN.

La presente ponencia nos permite identificar y expresar la experiencia vivida por la comunidad educativa de la Escuela Normal de Educación Preescolar (ENEP), en los procesos de gestión institución como son las acreditaciones logradas y las certificaciones obtenidas, que favorecen la adaptación y permanencia, en tiempos de cambio profundos y ofrecer un servicio de calidad que responda a las demandas sociales y a las necesidades de desarrollo de la población infantil, preparando educadoras con la calidad educativa, la equidad social y la excelencia humana que requiere el mundo globalizado de hoy, como se menciona en la misión institucional.

Estado conscientes que las alumnas necesitan consolidar las competencias necesarias para poder sobresalir en las evaluaciones externas en las que participan; considerando que los resultados obtenidos no solo dependen de ellas sino que son producto de los docentes y directivos que laboramos en la ENEP.

Considerando la corresponsabilidad de cada uno de los agentes que intervienen en el proceso educativo, en las conclusiones se plantea un posible tema de investigación que permita generar una propuesta de cambio y preguntas generadoras que permitan establecer las líneas de investigación.

**Palabras claves:** Acreditación, certificación, ProFEN, EGC y Calidad.



# ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la educación se ha transformado en un conjunto de reformas y estructuras que respondan a las necesidades e innovaciones del mundo globalizado; ello exige por tanto, que los docentes potencialicen su servicio con una mejora en la calidad y niveles de eficacia con que imparte su enseñanza.

Considerando la transformación incomparable que en las últimas décadas se ha suscitado en todos los ámbitos y que consecuentemente las necesidades educativas son cambiantes, dado que la sociedad demanda un tipo de hombre diferente, es ineludible asumir nuevos desafíos que nos permitan adaptarnos a las particularidades que presenta el nuevo milenio, definitivamente que no es permisible hacer lo mismo para obtener resultados diferentes, es preciso implementar estrategias y acciones innovadoras ante las áreas de oportunidad manifiestas en el presente para formar los docentes del futuro. Ante esta realidad cambiante en la Escuela Normal de Educación Preescolar (ENEP), se han implementado diversas acciones dentro de las más significativas en los últimos años son la Acreditación del Programa educativo y la Certificación en la Norma ISSO 9001;2008 de los procesos académicos y administrativos de la ENEP; otra de las acciones que nos ha permitido identificar las necesidades de cambio ha sido la evaluación externa a la que con apertura se ha dispuesto la institución, consciente de que la evaluación nos permite identificar áreas de oportunidad y retroalimentar los procesos académicos y administrativos que se conjugan para cumplir con la visión y misión de la Institución aprovechando el compromiso de la comunidad normalista y una actitud de sinergia en el contexto educativo actual.

El objetivo de esta ponencia es: Analizar el impacto de acreditaciones, certificaciones y evaluaciones externas en el proceso educativo para realizar propuestas de mejora que incrementen la calidad educativa con que egresan los alumnos de la ENEP.



# ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR

## DESARROLLO

En la actualidad, muchos son los esfuerzos por parte de las instancias institucionales tanto a nivel federal como estatal, de dar a los profesores de las escuelas normales, la oportunidad de adquirir nuevas habilidades y competencias necesarias para dar respuesta a las demandas sociales, cada vez más constantes, realizadas al nivel educativo de nuestro país.

Lo anterior nos deja en claro, que debemos día con día, aquellos que nos dedicamos a la noble labor de enseñar, potencializar todos los elementos con que contamos para llevar a buen término dicha tarea. Debemos ser conscientes de las exigencias y retos que nos impone la sociedad actual, para valorar así, los métodos y recursos de enseñanza con los que contamos y con los que debiéramos de contar, para lograr hacer del aprendizaje, un proceso fructífero social, y no una simple tarea profesional que cumpla para lograr metas “a medias”.

A partir del 2006 las escuelas normales del país participan en el Programa para el Fortalecimiento de las Escuelas Normales (ProFEN) el cual contribuye al logro del compromiso número 13 del Pacto por México al **impulsar la profesionalización de la educación inicial de los maestros apoyando a las normales para que impartan una educación de calidad** (Guía para actualizar el plan estatal de fortalecimiento de la educación normal, p 4, DGESE, 2013); uno de los indicadores de análisis que debe de considerarse como acción y meta cumplida son los procesos de Acreditación a través de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior, A.C., (CIEES) en lo relacionado a los Programa Educativo y de Administración de la Gestión así como la certificación a través de la norma ISO 9001:2008, para lo cual se asigna recurso en el proyecto integral.

El ProFEN constituye la herramienta que permite mejorar la formación inicial de los estudiantes; es una labor permanente en la que todos sus integrantes se involucran y en la que todas sus áreas se ven inmersas; es una planeación al igual que el Plan de Desarrollo Institucional que le permite al plantel centrar la atención en su principal objetivo: brindar



# ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR

una educación de calidad a sus estudiantes para el logro de los rasgos del perfil de egreso y el alcance de su Visión.

Para responder a su visión y misión la normal ha realizado los **procesos de acreditación y certificación** en el programa educativo de la Licenciatura en Educación Preescolar lo que consideramos como una de nuestras fortalezas, no del Plan 1999 en sí, el cual es establecido por el ámbito federal, sino del proceso de aplicación del mismo, este proceso se realizó en relación directa con la DENAD, obteniendo el nivel 1 del Padrón de los Programas de Educación Superior reconocidos por su buena calidad el día 12 de octubre del 2010, sustentado en el oficio 06/873/10, y en el mes de septiembre 2012 se realizó la evaluación al del programa de la Gestión Institucional, esperando solo el reporte de validación y dictamen del nivel logrado; es importante mencionar que estos logros y reconocimientos han sido posibles gracias a la participación y compromiso de la comunidad normalista, desde las autoridades estatales e institucionales hasta los egresados, la participación de alumnos y su compromiso han quedado demostrado en estos resultados.

Estamos conscientes que los alumnos son nuestra razón de ser, de existir como docentes de escuelas normales, la ENEP está conformada por un equipo de trabajo comprometido, capacitado y que responde a las necesidades de mejora lideradas por las autoridades correspondientes, un buen líder depende de un equipo comprometido que quiera lograr su visión, como dice Ramos Monobe (2007) *comprometerse a un cambio requiere de un proceso en el que están implicadas la aceptación de que es necesario un cambio, la apertura en términos de aptitud para la adopción de una nueva actitud o un ciclo virtuoso para seleccionar más allá de lo urgente y cotidiano solo lo importante y aquello que nos hará crecer.*

La comunidad educativa de la ENEP, ha tomado una actitud de cambio profundo que permita una mejora continua y que los esfuerzos en conjunto den fruto, el trabajo en equipo, el ser responsables de cada una de sus acciones, y como estas impactan en el procesos enseñanza aprendizaje es lo que ha permitido estos logros y consolidaciones.



## ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR

Aunado a éste se logró también la certificación de 31 procesos administrativos y académicos llevados a cabo en la ENEP bajo la Norma ISO 9001:2008 la auditoría fue realizada por la casa certificadora RoyalCert entregándose el certificado de acreditación con fecha del 15 de septiembre 2012.

Este proceso se logró en seis meses lo cual es un orgullo, ya que en promedio esta certificación se logra en dos años, reiterando con esto el compromiso e involucramiento del personal de la ENEP hacia la mejora continua y queda de manifiesto la gran fortaleza que es contar con un equipo de trabajo comprometido, responsable y entregado a su profesión.

Tal como dice Senelle Andrès (20019) *las personas deben de estar en formación permanente y la organización en aprendizaje continuo como forma de mantener la tan esperada mejora y cambio hacia la excelencia.* La ENEP capacitó a través de talleres y cursos a todo el personal responsable de cada una de las 31 áreas que conforman la institución, los coordinadores realizaron sus procesos y formatos, contando con una asesoría personalizada que permitió darle una sistematización necesaria para lograr la certificación.

Cabe mencionar esto se logró con el recurso ProFEN el cual también cuenta con un rubro para la capacitación docente, fortaleciendo la participación de docente en congresos, diplomados y cursos, los cuales se han enfocado en el desarrollo de habilidades que sean sumamente necesarias para responder a los cambios inherentes en la Reforma del programa de la licenciatura en Educación Preescolar, tales como el dominio de las Tics y el inglés, etc. el total de docentes y directivos se actualiza y capacita año con año y este rubro ha sido uno de los objetivos que siempre ha sido financiado por ProFEN y con recursos de la ENEP.

El contar con estos logros ha permitido a la normal establecer sus propios parámetros de mejora educativa de plantearse retos que van de la mano con las expectativas nacionales e internacionales relacionadas a la educación y su impacto en la sociedad. Como podemos ver con Garduño y Méndez (2010) México ha iniciado desde el 2007 una campaña constante a elevar el nivel educativo de los estudiantes, implementando distintas estrategias



# ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR

enfocadas a desarrollar habilidades y competencias en los profesores, sobre todo en aquellos de educación básica, los cuales inician y detonan el desarrollo de competencias en los estudiantes para que posteriormente cuando estos inicien sus estudios superiores puedan aplicar y exigir estrategias y dinámicas de aprendizaje que los ayuden a construir realmente su conocimiento.

Los procesos de calidad en los que ha participado la ENEP y obtenido logros deben de impactar en el proceso enseñanza aprendizaje de los alumnos, en el desarrollo de las competencias necesarias para ser un docente y un docente en formación, por lo que se participa continuamente en evaluaciones internas y externas, considerando los resultados obtenidos como un reto de mejora.

Cuando se evalúa por parte de CIEES los diferentes programas se realiza una visita a las instituciones educativas y se tienen pláticas con: directivos, docentes, autoridades educativas, con contrastadores de las egresadas, con alumnas y egresadas; con la finalidad de poder tener parámetros más amplios y poder constatar la información que se reporta en las tablas guía y las carpetas de evidencias y poder realizar una dictaminarían.

La ruta crítica hacia la evaluación y acreditación, es un diagnóstico que elabora el programa educativo a partir del marco metodológico de quien evalúa o acredita. Su finalidad es presentar una matriz general y una evaluación del estado que guardan todos y cada uno de los aspectos que indica el marco metodológico. De esta forma, el programa educativo identifica fortalezas y debilidades e implementa una serie de acciones recomendables para llegar al estado óptimo. Se le llama autodiagnóstico porque es elaborado por cada institución También se denomina autoestudio o evaluación interna. Para el programa de acompañamiento se identifica: 1) evaluación de CIEES que requiere en sí misma un ejercicio previo de autodiagnóstico y 2) acreditación, que también requiere un ejercicio previo de diagnóstico interno, pero bien llevado con la metodología de CIEES, hará accesible el camino hacia la acreditación.



## ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR

Las principales funciones que tienen son: realizar la evaluación diagnóstica y acreditación de programas académicos, así como dictaminar y asesorar a las IES, para elevar la calidad de dichos programas.

El 100% de los programas educativos de las Escuelas Normales de la entidad, fueron valorados a través de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), obteniendo la acreditación con Nivel 1, la Escuela Normal de Educación Preescolar. Estos acreditan la calidad académica institucional del 9 de septiembre del 2013 al 8 de septiembre del 2018.

También se realiza una visita a toda la institución para constatar el estado de la infraestructura física y si cuenta con los lineamientos establecidos y las características necesarias para dar la atención acorde a los estándares de calidad que ellos tienen establecidos.

Se visitan las aulas y se ve el trabajo en ella, sin embargo no se evalúa este proceso en sí, solo se verifica en el escrito y la entrevista; en comparación cuando se realizan las auditorias por parte de ISO, este aspecto se realiza de un manera más sistemática y profunda, ya que se observa el desarrollo de una sesión de clase en varios docentes; se piden evidencias en ese preciso momento, se contrastan con los procedimientos y formatos establecidos, se retroalimenta al finalizar la observación; esta se realiza directamente al docente pero también se reporta a la subdirección académica, para que se establezcan compromisos y la orientación adecuada.

Conociendo ambas dinámicas es más rico cuando se cuenta con diferentes estilos de evaluación y retroalimentación externas que permiten mejorar el desempeño de todos los actores educativos, por lo cual es pertinente participar en estos procesos ya que permiten medir y establecer estrategias para realizar un verdadero diagnostico institucional.

EL proceso de certificación al ciclo escolar 2014-2015 ha ayudado a la escuela en la formación de los alumnos debido a que se han establecido procedimientos que ayuden a cada una de las labores que realiza la institución ya se lleva una sistematización de los procesos que se dan dentro de esta, así mismo de esta manera se incrementa la calidad





## ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR

educativa que brinda ya que cada uno de estos procesos benefician a los docentes, a la institución y sobre todo directamente a los alumnos. En este momento la ENEP se encuentra en un momento de madures del Sistema de Gestión de calidad en donde ya hay una conciencia por parte del personal de la utilidad y la facilidad que el sistema representa.

Esto ha permitido a este equipo vincular los resultados de evaluaciones externa e internas institucionales con las realizadas a las alumnas por CENEVAL, y poder establecer preguntas e hipótesis que nos permitan constatar que si una institución está certificada y acreditada estos procesos deben de permitir mejorar los procesos al interior del aula; específicamente en el procesos enseñanza aprendizaje y detectar acertadamente las variables que ocasionan estos resultados.

Estos resultados de las evaluaciones externas realizadas a las normales, se han dado a conocer como desfavorables en el desempeño de los jóvenes de nuestro país. Ocasionando una mayor presión tanto al gobierno, instituciones educativas, docentes y alumnos a mejorar su rendimiento académico, para elevar el nivel educativo de México. Una de estas evaluaciones realizadas a las escuelas normales es el Examen General de Conocimiento (EGC) y el examen intermedio (EXI), mismos que son aplicados por el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL) existente desde 1999.

La ENEP ha logrado mantenerse en primer lugar en el estado en la Licenciatura en Educación Preescolar en relación a la cantidad de alumnos con **resultados suficientes y satisfactorios en el EGC**; en el ciclo escolar 2012-2013 las alumnas de segundo año que presentaron el EXI fueron 141 y de cuarto año, 126 presentaron el EGC; desde el 2006 a la fecha se han obtenido los resultados que se presentan en la tabla 1.



# ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR

Tabla1. Resultados Satisfactorios y Suficientes en el EGC											
	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010		2010-2011		2011-2012		2012-2013	
				<i>Sexto Sem.</i>	<i>Octavo Sem.</i>	<i>Sexto Sem.</i>	<i>Octavo Sem.</i>	<i>Sexto Sem.</i>	<i>Octavo Sem.</i>	<i>Sexto Sem.</i>	<i>Octavo Sem.</i>
Sobresaliente	13%	38%	39%	20%	33.33%	19.58%	13.39%	36%	20.6%	31%	24%
Suficiente	65%	44%	42%	50%	45%	46.25%	48.21%	34%	40%	41%	49%
Insuficiente	22%	18%	19%	30%	21%	34%	38%	30%	39%	28%	30%

Todos estos insumos y las estrategias implementadas para el dominio de los aprendizajes, fueron analizados por el comité de planeación, colegiados, alumnos y el CAF, dentro de la línea de investigación de Evaluación Educativa para fundamentar la eficacia y el impacto cuantitativo y cualitativo de las estrategias realizadas e incluirlo dentro de la investigación en proceso.

Como se puede apreciar en la Tabla 2 , los resultados obtenidos en los EGC y EXI demuestran que solo en el año 2010 en octavo semestre, quedando pendientes las del ciclo escolar 2012-2013; se obtuvieron calificaciones por debajo de la media nacional; en los otros años, desde el 2005 hasta el 2012 se han obtenidos resultados satisfactorios por arriba de la media nacional hasta de 5.55 puntos porcentuales, esto demuestra la congruencia y eficacia de las diferentes estrategias que se han implementado en la ENEP, sin embargo cabe señalar que en los dos últimos años los resultados han estado arriba como máximo 1.9 puntos porcentuales lo cual representa un área de oportunidad a atender por directivos,



## ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR

docentes y alumnos para poder elevar la calidad educativa y la apropiación de contenidos por parte de los alumnos.

Tabla 2 Resultados obtenidos en los EGC por la ENEP									
2007-2008	2008-2009	2009-2010		2010-2011		2011 - 2012		2012 - 2013	
		<i>Sexto Sem.</i>	<i>Octavo Sem.</i>	<i>Sexto Sem.</i>	<i>Octavo Sem.</i>	<i>Sexto Sem.</i>	<i>Octavo Sem.</i>	<i>Sexto Sem.</i>	<i>Octavo Sem.</i>
55.16	57.19	59.99	65.55	59.36	58.36	54.95	59.37	51.96	60.95
55.09	54	59	60	57	60	54	58		

En referencia con los datos anteriores, la ENEP ha fortalecido sus estrategias para mejorar el resultado en el EGC y EXI, y subsanar el problema de dominar los conceptos y vincularlos con la práctica al implementarse las propuestas de estudio, durante todo el ciclo escolar de manera sistemática, apoyados por tutores académicos, talleres de matemáticas y técnicas de estudio implementados desde 1º, 2º, 3º y 4º año, el seguimiento a la aplicación de planes y programas a través de exámenes institucionales bimestrales, portafolio de evidencias de CENEVAL, así como la aplicación de exámenes general de conocimientos internos por semestres que permiten contrastar con los avances programáticos de los maestros e ir atendiendo las áreas de oportunidad detectadas a través de propuestas ya mencionadas.

A partir de este ciclo escolar las alumnas conforman un portafolio específico para CENEVAL en el que se plasman los análisis de las lecturas correspondientes a este de cada una de las asignaturas.

En comparación con las EN de la entidad, la ENEP obtuvo los resultados presentados en la Tabla 3 donde se puede apreciar el histórico, es necesario considerar que la institución



# ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR

cuenta con una población mayor que las otras EN de la entidad, y aun así se puede apreciar que desde el 2008 se ha mantenido la ENEP en primer lugar.

Tabla 3. Comparativo de la ENEP con EN de la entidad.

	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010		2010-2011		2011-2012	
				<i>Sexto Sem.</i>	<i>Octavo Sem.</i>	<i>Sexto Sem.</i>	<i>Octavo Sem.</i>	<i>Sexto Sem.</i>	<i>Octavo Sem.</i>
ENEP	53.46	55.16	57.19	59.99	65.55	59.36	58.36	54.95	59.37
Torreón	55.71	58.13	53.35	61.15	64.44	59.35	60.31	53.90	55.63
Sabinas	43.87	51.28	50.47	48.75	56.46	44.35	51.20	42.97	42.79
Nueva Laguna							49.59	47.14	47.4

Es importante señalar que se le ha dado un seguimiento a los resultados obtenidos en el Examen de Ingreso al Sistema que han efectuado los egresados de la ENEP a partir de julio de 2009 a julio de 2012. Las egresadas de diferentes generaciones y planes de estudio que han participado han sido 381 y han aprobado 353, lo que representa que el 93% de las egresadas que presentan examen lo aprueban y por lo que consideramos este punto como una fortaleza para la institución. Cabe señalar que del 2009 a 2012 han egresado 855 alumnas y menos del 50% han presentado examen de ingreso al sistema lo cual es un área de oportunidad el motivar a las alumnas a participar y aprobar este tipo de exámenes.

Sin embargo muy a pesar de todos los esfuerzos realizados por la Secretaría de Educación Pública y de las propias normales, con todas las capacitaciones ofertadas a los profesores, los niveles de desempeño de los alumnos no son los esperados, hay una amplia brecha entre el número de capacitaciones dadas a los profesores y los resultados de los alumnos en las



# ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR

evaluaciones externas. Sin embargo sigue siendo un ámbito de oportunidad elevar los resultados obtenidos y que correspondan a la calidad educativa que la ENEP tiene como visión y misión.

## CONCLUSIONES

Al hablar de competitividad, es necesario hacer referencia al lugar tan poco deseable que ocupa México de acuerdo al Sistema Nacional de Competencias, existen algunos obstáculos tanto internos como externos que le impiden avanzar como país y ejercer una competitividad sobresaliente, se puede concluir que es necesario mejorar en ciertos aspectos para que México sea un país competitivo, principalmente en el ámbito educativo, teniendo como fundamento que la economía tiene efectos en la educación como: Formar a los individuos para desempeñar un cierto puesto de trabajo y dar empleo a aquellas personas que posean los requisitos necesarios para desempeñarlo, otro de los efectos es que influye en la sociedad, provocando consecuencias en la producción y en el crecimiento y actúa directamente en el desarrollo y en el bienestar de las personas

Debido a la necesidad latente de la ENEP de desarrollar competencias y habilidades en los estudiantes que reflejen un nivel educativo sobresaliente, se ha reconocido que el agente principal para que se generen estos resultados es sin duda el profesor que se encuentra frente al aula, el cual es el encargado de la facilitación de conocimientos para el desarrollo de éstas competencias y habilidades.

Un área de oportunidad es el obtener resultados acordes a las acreditaciones y certificaciones de calidad obtenidos por la ENEP que consiste en obtener resultados arriba de 6 en los exámenes aplicados por CENEVAL

Una de los principales estrategias que se piensa ayudará a lograr este nivel educativo en los estudiantes es una capacitación constante y profunda a todos los profesores que trabajan frente a grupo, para que partiendo de un bagaje de conocimientos bastos, puedan difundir y propiciar el desarrollo de competencias que permitan a los estudiantes desarrollar su propio aprendizaje, que toda esa capacitación se vea reflejada en sus alumnos y que tenga impactado en los resultados de las evaluaciones externas e internas aplicadas a éstos.



# ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR

Esta capacitación y actualización podría ser a través de diplomados que permitan fortalecer sus competencias docentes, así como el acopio de conocimientos y la facilidad de promover la adquisición de los mismos en sus alumnos.

Al hablar de competitividad, es necesario hacer referencia al lugar tan poco deseable que ocupa México de acuerdo al Sistema Nacional de Competencias, existen algunos obstáculos tanto internos como externos que le impiden avanzar como país y ejercer una competitividad sobresaliente, se puede concluir que es necesario mejorar en ciertos aspectos para que México sea un país competitivo, principalmente en el ámbito educativo, teniendo como fundamento que la economía tiene efectos en la educación como: Formar a los individuos para desempeñar un cierto puesto de trabajo y dar empleo a aquellas personas que posean los requisitos necesarios para desempeñarlo, otro de los efectos es que influye en la sociedad, provocando consecuencias en la producción y en el crecimiento y actúa directamente en el desarrollo y en el bienestar de las personas.

De estas conclusiones y estrategias se podría desprender una investigación que permita establecer: La relación que existe entre ser una institución acreditada y certificada en sus planes y programas así como en los procesos académicos y administrativos y su impacto en las evaluaciones externas en las que participan los alumnos.

Algunas preguntas que podrían guiar esta investigación serían:

¿Qué relación existe entre las acreditaciones y certificaciones que logra una escuela normal con los resultados de las evaluaciones externas que se aplican a sus alumnos?

¿Cuáles son los aspectos y condiciones que influyen en los docentes para que los procesos de calidad y capacitación en los que participa se vean implementados en el aula y por consiguiente impacten en el desempeño y nivel educativo de los alumnos con los que trabaja dentro del aula?

¿Cuáles son los aspectos que influyen en los profesores de la escuela normal para que, después de recibir capacitaciones y formación para su desarrollo profesional, apliquen lo



# ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR

aprendido dentro del salón de clases y tenga un impacto en el desempeño y nivel educativo de sus alumnos?