

## **La deserción estudiantil en el primer año de la universidad. Estudio comparado de momentos y factores de deserción.**

### **Autores:**

Alicia Maccagno - Arnaldo Mangeaud

[estadistica@academicas.unc.edu.ar](mailto:estadistica@academicas.unc.edu.ar)

Filiación institucional: Programa de Estadísticas Universitarias – Universidad Nacional de Córdoba (UNC)

Eje temático 5: Estudios comparados sobre actores y grupo.

### **Resumen**

La deserción universitaria no es una decisión individual, está condicionada a factores contextuales que se identificaron en el presente trabajo, y que fueron analizados en una cohorte de aspirantes a carreras de la UNC. Se aplicó una encuesta a 2460 jóvenes con preguntas relacionadas a su situación familiar, expectativas y motivaciones, satisfacción con la carrera elegida, y motivos de abandono para los desertores. Los resultados mostraron que casi el 30% de los aspirantes a la UNC, abandonan sus estudios en el primer año. Las causas por las que los aspirantes no inician el Ciclo de Nivelación, están asociadas con problemas de horarios, o porque desistieron de la carrera elegida. Los que abandonaron durante el transcurso del Ciclo de Nivelación mencionaron los problemas económicos y por no haber completado el secundario. Los que aprobaron ni regularizaron nada, hicieron alusión a la falta de estudio, la mala formación de la escuela secundaria, y la poca habilidad para estudiar. Aparece nuevamente la falta de tiempo en el caso de los jóvenes que trabajan, y también en aquellas estudiantes que son madres. En el primer semestre el abandono estuvo asociado principalmente a la reprobación del Ciclo de Nivelación, a la no presentación del certificado del secundario, como así también a problemas para administrar los horarios de estudio. Los resultados muestran la necesidad de políticas de intervención con mayores incentivos para favorecer la permanencia de los estudiantes en el sistema universitario. Se espera que esta información permita a la UNC posicionarse mejor frente al reto de la deserción en el primer año de sus carreras, y en el reconocimiento de sus ingresantes.

Palabras claves: Deserción universitaria, causas de deserción estudiantil.

## **Introducción**

Habitualmente se considera la deserción como un fenómeno social que es consecuencia del accionar del sistema educativo. Sin embargo existe una serie de factores sociales que puede favorecer o disminuir el problema. El mejoramiento o cambio en las acciones educativas, debería ir acompañado por acciones en el terreno político, económico y social como fenómeno histórico y cultural.

Tinto ha sido uno de los investigadores que más ha contribuido a la comprensión del fenómeno. En su trabajo, desarrollado para Estados Unidos en la década del '70, introduce una interesante discusión conceptual acerca de la deserción, en relación con la naturaleza voluntaria u obligatoria del fenómeno, así como también el carácter permanente o temporal del proceso. Este autor comprende la deserción como “el proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera en que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas al alumno”. Tinto plantea que el abandono de los estudios superiores puede tener carácter tanto transitorio y/o permanente, de acuerdo con el tiempo que dure el alejamiento del estudiante de las instituciones de educación superior. La deserción es transitoria, cuando el alumno decide revertir la situación de abandono, en la medida de que éste no tenga impedimento para retomar sus estudios; se torna permanente cuando existen causas concretas que impiden al alumno volver a cursar o retomar sus estudios superiores [Tinto, 1975].

En 1975, Tinto publicó su modelo de deserción universitaria. Este modelo incluye las metas que el estudiante persigue para su educación y sus compromisos institucionales, otros investigadores han propuesto modelos para la retención de los estudiantes como diferentes perspectivas, pero cada universidad tiene características diferentes que deben ser identificadas con el fin de hacer frente al problema. El modelo sugiere que los estudiantes ingresan a la universidad con los atributos familiares y propios como individuo, pero tan pronto como el estudiante es admitido, una serie de factores del sistema social lo afectan y los profesores, el grupo de compañeros lideran su desarrollo intelectual; el modelo de Tinto está basado en el involucramiento de los estudiantes donde las metas y el compromiso institucional son valores fundamentales y son facilitadores por la integración académica y social (Fig. I).



Figura I: Traducción libre de los autores del Modelo de Tinto

Los estudios de deserción se pueden dividir en cinco corrientes teóricas: el enfoque psicológico del fenómeno, el enfoque sociológico, la perspectiva económica, la perspectiva organizacional y la perspectiva interaccionista. [Barriga, 2010].

Contreras en su trabajo sobre el abandono de los estudiantes universitarios, anota sobre el tema como: “fenómeno colectivo, consistente en que los individuos abandonan el proceso educativo formal sin completar el ciclo respectivo, debido a **causas endógenas y exógenas** al mismo sistema”. En esta definición se introducen variables novedosas entre las causas de la deserción encontramos los factores que provienen del mundo circundante y que golpean de manera académica, cultural, social y políticamente al estudiante y, por otro lado, encontramos los factores propios de la vida universitaria. Los factores independientes al sistema educativo actúan para generar un ambiente propicio para la deserción [Contreras, 1989].

Otra opinión es la vertida por Selamé quien considera a la deserción como el abandono de los alumnos de la Universidad de la carrera que se matricularon. Este abandono puede ser **voluntario** o **forzado**. El autor describe: “hay diferencia entre el alumno que es eliminado por razones académicas, el cual debe abandonar sus estudios en forma *forzada*, y aquel alumno que puede tomar por sí mismo la decisión de dejar la carrera” [Selamé, 1995].

Un trabajo desarrollado por Barquero sirve como aporte informativo indicando las causas del retiro universitario en tres grandes grupos: las razones personales, las razones académicas y las socioeconómicas. Dentro del primer grupo (razones personales) desglosa el origen de los factores como: motivacionales, psicológicos o emocionales, los problemas de salud, la infelicidad por factores no académicos, la ausencia de

disciplina, la edad, el fallecimiento, el choque de horario de trabajo-estudio, la influencia del contexto familiar y, por último, la influencia de grupos primarios. En el segundo grupo (razones académicas), Barquero manifiesta que las causas de la deserción se hallan en la ausencia de aptitud académica, la ausencia de orientación vocacional, la mala elección de carrera o de institución, el bajo rendimiento académico, la reprobación de cursos, la deficiente formación previa, los factores de índole intelectual, la insatisfacción con resultados académicos, la ausencia de disciplina y método de estudio, la deficiencia de programas académicos, el proceso educativo propiamente hablando y la falencia en los métodos enseñanza-aprendizaje. El tercer grupo (razones socio-económicas) tiene que ver con la situación económico-social, los problemas financieros, los problemas personales, la pérdida del financiamiento o de la beca, el cambio psico-social y sociodemográfico, la ausencia por parte de la familia, la escasa ayuda económica, el cambio a otra institución universitaria, la distancia entre la vivienda y la universidad, un desfavorable ambiente en la residencia, la deficiencia en los programas académicos, las influencias negativas ejercidas por profesores y personas de los centros educativos [Barquero, 1993].

Para Abarca y Carazo (1992) la deserción se produce cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico. Un dato interesante es aquel que asocia al retiro parcial como una forma de “deserción potencial”, en el sentido de que por lo general prolonga la obtención del grado académico y aumenta la probabilidad que el estudiante abandone antes de terminar su carrera.

Por otro lado, Calderón considera que la deserción implica un cuestionamiento al plan de estudios y al proceso de formación profesional. A nivel del desertor y su familia se genera un conflicto que va desde lo económico hasta la frustración del ex-estudiante por no haber terminado una carrera satisfactoriamente elegida por vocación. Aquí se pone de manifiesto la confusión entre el accionar y la aplicación de un régimen académico con el conflicto que genera el abandono por parte de los estudiantes por factores no académicos [Calderón, 2000].

Mentz en su estudio sobre la deserción estudiantil en la Universidad Nacional de Tucumán, tiene dos visiones de la deserción. Una, la deserción **individual**, en la que “existe todo un esquema de frustraciones y desubicación creado por la circunstancia del alumno de no haber podido completar la carrera”, y otra, la **colectiva**, que “conlleva un desaprovechamiento de esfuerzos y recursos y a una falta parcial de cumplimiento de los objetivos propios de los programas educacionales” [Mentz, 1962].

Es importante recordar, antes de comenzar a mostrar los resultados, que el ciclo de nivelación (creado por resolución N° 334/920 del Consejo Superior de la UNC), se considera como “primera etapa” de los estudios universitarios. Los objetivos del Ciclo de Nivelación son el de equiparar a los aspirantes con relación a los conocimientos mínimos que deben poseer para acceder a una carrera de grado, orientar vocacionalmente, como así también brindar información sobre el funcionamiento general de la UNC, y de la facultad donde se inscribieron.

### **Objetivos del trabajo**

En el año 2016, el total aspirantes que tuvo la Universidad Nacional de Córdoba superó los 40 mil de personas, lo que muestra la magnitud de la demanda de nuevos estudiantes a las carreras de grado y pregrado que tiene la institución. La Universidad tuvo notorios períodos de crecimiento, estando siempre ubicada en los primeros lugares de las universidades argentinas en cuanto a su número de alumnos matriculados. A finales del siglo XX surgieron importantes indicios de transformación en toda la educación y en todos los niveles, incluido el universitario. Se hablaba de la necesidad de descentralización, de la **evaluación** como verdadero instrumento de mejora de la calidad y una mayor participación de la comunidad educativa. Uno de los temas que se encuentran en la mira a la hora de evaluar la calidad en educación es la deserción estudiantil que, es el objeto principal de este trabajo, de una muestra de aspirantes al ingreso a la UNC en el año 2016.

Esta investigación tiene como objetivo principal el brindar información sobre los aspirantes de carreras de grado de la UNC y el desgranamiento de una cohorte a través de todo el primer año académico, y como objetivos secundarios, se trató de conocer características de los aspirantes a las carreras de grado y pregrado respecto a los siguientes aspectos: b) características de los estudiantes: situación laboral, apoyo de los padres, autoevaluación como estudiante, b) la experiencia institucional desde el inicio del Ciclo de Nivelación, aprobación del mismo, matrícula definitiva, número de exámenes, etc., c) la integración: relación con docentes, con el personal de apoyo, y con pares (compañeros, centro de estudiante, ayudantes de cátedra) y, d) la decisión de abandonar: las causas de abandono.

Con este propósito se intentó dar respuesta a las siguientes preguntas: *¿Cuál es la verdadera dimensión de la deserción en el primer año?, ¿Cuáles son los principales*

*condicionantes que influyen en el desempeño de los aspirantes a carreras de grado?, ¿Por qué desertan los jóvenes?, ¿En qué momentos del primer año se presenta la mayor deserción?, ¿Si son muchos los jóvenes que aspiran estudiar, porqué es tan bajo el índice de matriculación al año siguiente?*

### **Aspectos metodológicos**

Se presentan a continuación los aspectos metodológicos que fueron tenidos en cuenta en este estudio de deserción estudiantil, describiendo los procedimientos utilizados para construir la base de datos, las aplicaciones web desarrolladas y la metodología de contacto con los encuestados.

La recopilación de los datos para el posterior análisis, se realizó entre los meses de agosto a noviembre del año 2016:

- Planteamiento de objetivos de trabajo.
- Creación del cuestionario “Encuesta de Opinión a Aspirantes del ingreso a Primer año - Ciclo 2016” (incluye la evaluación del cuestionario por parte de consultores externos).
- Definición del diseño muestral.
- Prueba piloto del cuestionario.
- Aplicación de la encuesta, toma de respuestas hasta noviembre 2016.

En el año 2017 se realizaron los procesamientos y análisis estadísticos, y se está preparando la edición de una publicación en forma de libro.

### El cuestionario

Para obtener la información requerida se diseñó una encuesta conteniendo diferentes módulos sobre temas referentes a la deserción de primer año universitario. Este cuestionario fue revisado por expertos en temáticas de educación superior, a fin de ser adaptado a los objetivos de este estudio. El cuestionario además fue probado en pruebas tipo piloto.

Una vez determinado el cuestionario final, el mismo se traspasó a formato electrónico con la finalidad de utilizar la “modalidad web” como canal de respuesta. El formulario fue desarrollado en el programa de encuestas libre software *LimeSurvey* y se envió a los aspirantes a través del servidor de la Universidad (Pro-Secretaría de Informática de la UNC). Las respuestas se recibieron de manera anónima y bajo esta modalidad, fue el encuestado quién respondió el cuestionario de manera autoaplicada.

El instrumento diseñado para medir las causas de la deserción estudiantil en primer año, contaba con 4 módulos (Módulo I: Atributos generales del aspirante, Módulo II: Ciclo de Nivelación, Módulo III: Matriculación y cursado, y Módulo IV: Atributos académicos de los estudiantes), en su conjunto contienen 46 preguntas, 44 preguntas cerradas y 2 de ellas de tipo “abierta”.

#### Procedimientos de contacto con los encuestados

Primer contacto:

El primer paso realizado fue enviar un correo electrónico a toda la población de más de 40 mil aspirantes con una carta de invitación para responder el cuestionario, que además contenía el link de la página en que estaban las preguntas que debía responder. El formato de la carta de invitación a participar en la encuesta era común para todos.

Segundo contacto:

Considerando la importancia de recordar los plazos de respuesta al cuestionario y lo clave que resulta la participación de cada encuestado, días antes de la fecha de término del período estipulado para responder el cuestionario se procedió a hacer un nuevo envío de la carta de invitación en forma masiva a todos aquellos encuestados que hasta esa fecha lo mantenían sin responder.

#### Descripción general de las encuestas WEB

Para responder las preguntas del cuestionario los encuestados debían realizar dos pasos previos:

Una vez que el encuestado ha ingresado al link dentro del sitio web en que se encuentra el cuestionario (Figura II), visualiza una carta en que se entregan lineamientos generales sobre el cuestionario y estructura. La encuesta contaba con su propia carta de presentación, incluyendo: cantidad de módulos con que cuenta el instrumento, estructura de los módulos, información acerca de la posibilidad de ingresar respuestas en forma parcial, especificaciones de confidencialidad y tiempo estimado de respuesta.



Figura II: Página de ingreso al cuestionario

El cuestionario estaba compuesto por dos tipos de preguntas: aquellas que deben ser respondidas por todos los encuestados y otras que solo se despliegan para una parte de ellos, según la ruta u opciones de respuesta seleccionadas. Lo anterior se debe a que, el cuestionario fue diseñado con “saltos de preguntas”, es decir, que en base a la alternativa marcada se define cuál debe ser la próxima pregunta es desplegada.

### Análisis de los resultados

Con la base de datos obtenida con todas las respuestas completas se realizó el procesamiento estadístico. Para mostrar los resultados de las respuestas obtenidas de la Encuesta de Opinión a Aspirantes del ingreso a Primer año - Ciclo 2016, se describen mediante tablas de frecuencias y gráficos de sectores las respuestas a cada una de las preguntas de la encuesta. En este análisis se reportan cifras globales (para el total de la población de estudiantes sin diferenciar por unidades académicas que la conforman).

El Programa de Estadísticas Universitarias (PEU) tiene previsto realizar una publicación del trabajo completo (Libro: La deserción estudiantil en el primer año de la universidad - UNC) en este año 2017, y parte de los resultados se presentan en este informe.

### **Resultados**

La muestra final estuvo conformada por un total de 2640 aspirantes que contestaron la encuesta, se presentan a continuación los resultados del desgranamiento ocurrido durante el primer año de la carrera (primero y segundo semestres),



### Comienzo del desgranamiento

Indagar cuándo abandonan los estudiantes, que características presentan los desertores, y que razones atribuyen el abandono, son cuestiones principales que se propusieron desde el comienzo, de este trabajo. Se presenta como forma de resumen (Fig. III) el comportamiento absoluto de los aspirantes desde que comenzaron el Ciclo de Nivelación hasta el momento de la encuesta (segundo semestre).

A modo de un resumen, se muestra cuantitativamente el desgranamiento ocurrido en la muestra inicial de aspirantes:

- 2640 (100%) se preinscribieron a alguna carrera de grado o pregrado de la UNC.
- 6% no iniciaron el Ciclo de Nivelación (A).
- 2% no lo finalizaron (B).
- 11% realizaron el Ciclo de Nivelación, pero no realizaron la matrícula definitiva (C).
- 5% se matricularon y no cursaron asignatura en el primer semestre (D)
- 6% se matricularon y abandonaron en el segundo semestre (E).
- 2% fueron los que abandonaron en el primer semestre y retoman el cursado, son los desertores transitorios (G).
- Finalmente, 70% son los que continúan el cursado en el segundo semestre (F).

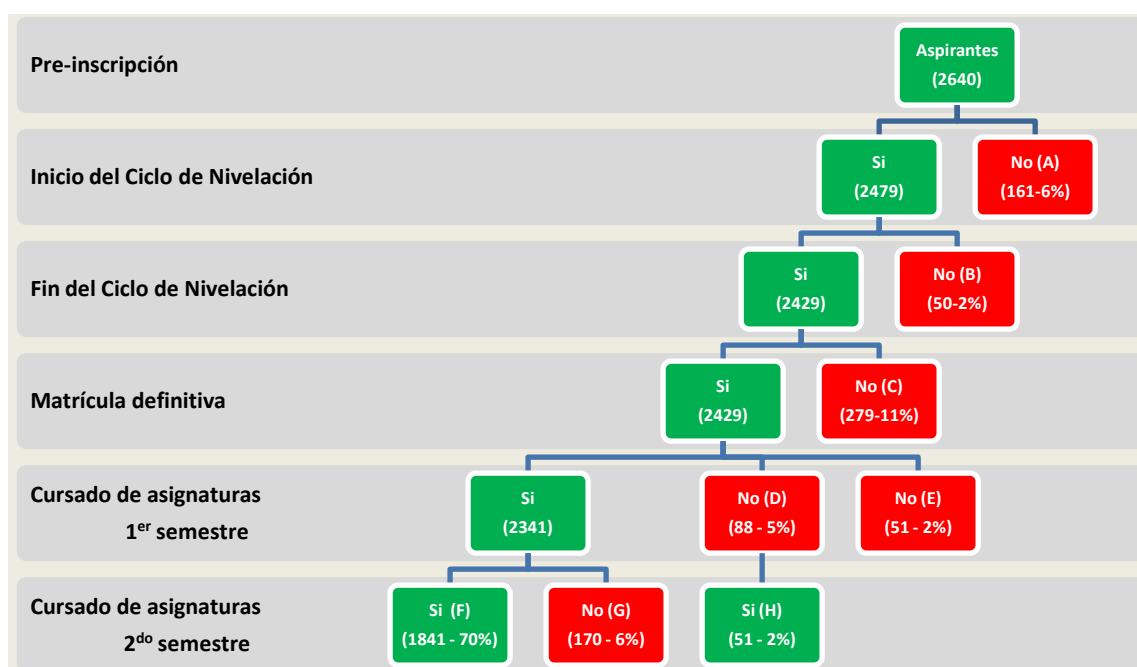


Figura III: Seguimiento de los aspirantes – Ciclo 2016

En conclusión, de la totalidad de aspirantes que conformaron el grupo de aspirantes inicial, un 30% desertó entre el comienzo del Ciclo de Nivelación y el segundo semestre del ciclo 2016 (Fig. IV). Ese 30% se compone de la siguiente manera: los abandonos se

producen en un 6% antes del comienzo del Ciclo de Nivelación, y un 2% durante el mismo, 11% no comienzan a cursar las materias del primer Semestre, y un 7% abandonan durante el primer semestre, y un 2% más, deserta en el segundo semestre. Hay que destacar que hay un 2% de encuestados que vuelven a cursar en el segundo semestre, lo que se podrían denominar desertores transitorios.

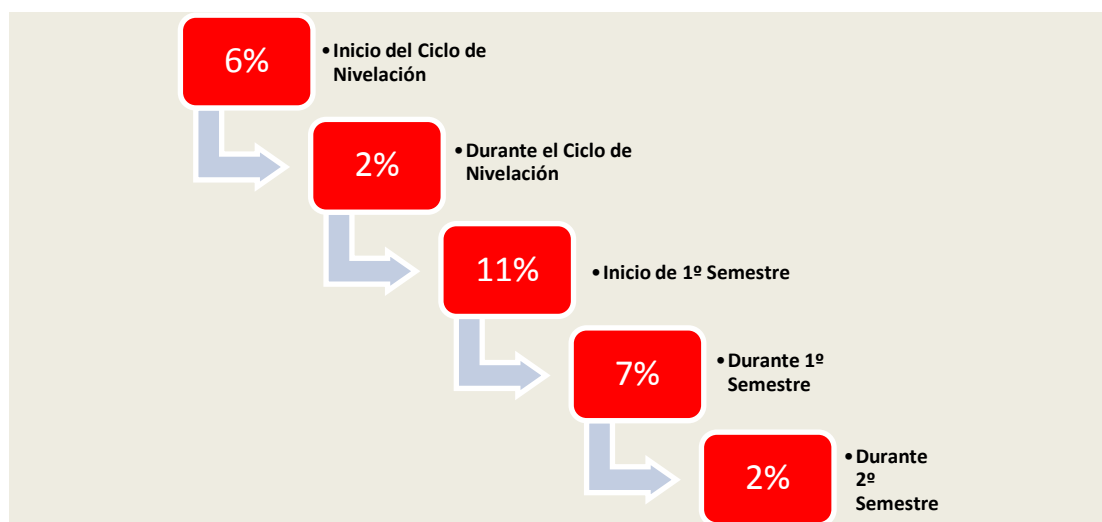


Figura IV: Porcentajes de deserción en el primer año

#### Primeros abandonos: Ciclo de Nivelación

De los 2640 aspirante a una carrera de grado que conformó la muestra de este estudio, hubo un porcentaje que ronda el 6% que no inició el Ciclo de Nivelación. Este es el primer momento en que se manifiesta la deserción.

Al consultar los motivos por los que no lo iniciaron las respuestas con mayor mención fueron que tuvieron problemas con los horarios y que comenzaron a trabajar, desistieron de la carrera o comenzaron otra carrera, por lo cual se puede afirmar que la universidad no interviene en esta decisión.

Hubo también, una importante cantidad de respuestas relacionadas a cuestiones económicas, como no poder pagar el alquiler del departamento o que los padres no podían mantenerlo. Otros aspirantes decidieron retomar la búsqueda laboral, y comenzar en otro año, otros debían materias del secundario, problemas de salud familiar, y algunas mujeres manifestaron la dificultad de compatibilizar los estudios con su maternidad, como:

*-“Fui mama. Solo podía asistir al ciclo adelantado (septiembre), pero parí 1 día antes de finalizar la inscripción. Fui a los 2 días de parir (día del alta), hable con una autoridad de la Facu y me lo denegaron, ni por excepción (presentando certificados*

*médicos, partidas de nacimiento, etc.). No tengo a nadie que me ayude, yo sola me ayudo”.*

Cabe destacar que de estos jóvenes que no comenzaron iniciar el CN, en una proporción importante tienen pensado retomar sus estudios en el futuro, ya sea en la misma carrera, o en otra carrera de esta universidad, o de otra universidad privada. Un 11% no lo tenía decidido todavía, y un porcentaje muy bajo, dijeron que decididamente no van a continuar los estudios. Otras razones mencionadas estuvieron relacionadas al cursado simultáneo de otra carrera, ya sea de grado o terciaria.

En el grupo de estudiantes que comenzaron el Ciclo de Nivelación hubo algunos que lo abandonaron, estos alcanzan al 2%. Entre los motivos del abandono, aparecen esta vez, respuestas relacionadas a la capacidad de estudio, como los que pensaron que les iba a ser más fácil el curso, o que no sabían cómo estudiar, también hubo menciones de falta de vocación por la carrera elegida. Otros dijeron que abandonaron por la cantidad de estudiantes (aulas llenas) y los profesores distantes, como así también que tuvieron problemas con los horarios en el que se impartían las clases. No hubo casos de extranjeros que manifestaran problemas con la cumplimentación de los trámites correspondientes.

Nuevamente, estos estudiantes “abandónicos”, tienen pensado reiniciar los estudios universitarios en el futuro, ya sea en la misma carrera donde se anotaron (50%), o en otra carrera universitaria (37%). Un 11% no lo tiene decidido todavía.

Otro grupo de interés, fue aquel formado por estudiantes que se inscribieron en el Ciclo de Nivelación pero “No regularizaron ni aprobaron nada” (10% del total), y se les preguntó sobre cuáles eran los motivos de su desempeño académico. Ellos reconocen que no estudiaron lo suficiente en un 42%, la mala formación en el secundario en un porcentaje de 40% y que se les hizo muy difícil o no sabían cómo estudiar, en un 32% y 19% respectivamente.

Todas razones relacionadas con el estudio. Las causas mencionadas que no tienen que ver con el estudio, fue que no tenían tiempo para estudiar porque trabajaban, por problemas de salud o directamente porque se volvieron a su pueblo o ciudad.

Un dato relevante es que un porcentaje menor, dijeron que se dedicaron a divertirse o viajar. Entre las otras razones no contempladas en la encuesta, pudimos observar las siguientes respuestas de interés:

- *“Creo no tuve todo el material necesario”.*

- *“El material de estudio no era lo suficientemente claro ni estaba bien redactado”.*

- *“El examen es elitista y lo utilizan como un filtro que realmente no prueba quien es el más apto para la carrera”.*

- *“La información teórica no coincide a veces con las preguntas que hacían en el parcial”.*

- *“La mayoría de los docentes no explicaban de una forma adecuada, además de que es demasiado contenido el que se evalúa en el examen”.*

- *“No estudie con ganas, porque realmente me gusta la medicina pero no me apasiona”.*

Con respecto a la información recibida en este período, donde un 76% de los mismos dijeron que fue adecuada, un 19% insuficiente/nula y el 5% excesiva.

### Deserción en el primer semestre

Los resultados indican que de todos los aspirantes que finalizaron el Ciclo de Nivelación, el 89% realizaron la matrícula definitiva en la carrera elegida. Hubo un 11% que no realizaron esta matrícula, y por lo tanto, abandonaron la carrera.

Los motivos por los que no realizaron la matrícula definitiva en el 66% de los casos, fue porque no aprobaron ni regularizaron el Ciclo de Nivelación, como lo manifiestan las siguientes expresiones:

- *“No aprobé ciclo de nivelación para poder ingresar”.*

- *“No aprobé el cursillo de ingreso en febrero y curse el extendido, lo cual no me permitió inscribirme en las materias anuales solo en una semestral”.*

Otras razones mencionadas fueron: un 6% por problemas económicos, y un 5% porque no completó el secundario, porque debían materias, o no pudieron presentar el título o analítico del secundario, ya sea porque no lo habían legalizado (algunos no sabían que lo tenían que hacer, ni donde hacerlo), o porque no lo enviaron desde su lugar de procedencia o se demoran en su entrega.

Algunas opiniones de los estudiantes fueron:

- *“No aceptaron mi título y no pude continuar ya que no tenía el analítico, ya que en mi provincia en su momento no lo entregaban me recibí en el 2002”.*

Los que no se matricularon fueron considerados, como un nuevo grupo de estudiantes desertores, por lo cual se le pregunto sobre estudios universitarios futuros. El 75%, dijo que continuará en la misma carrera, y un 15% en otra carrera, en porcentajes inferiores no lo tienen decidido todavía o directamente no van a retomar sus estudios en el futuro.

Estos últimos aludieron que iban a realizar otros estudios no universitarios. Una respuesta elocuente, que es un claro ejemplo de autoexclusión del sistema, fue:

- *“Porque la universidad no es para mí”.*

Uno de los interrogantes del cuestionario, tuvo que ver con la cursada en el primer semestre. En el 86% de los casos de estudiantes matriculados, cursó asignaturas y sigue cursando en el momento que se realizó este estudio, algunos pocos (2%) no cursaron en el primer semestre pero si lo hizo en el segundo. Además, parece otro grupo de interés relacionado con el abandono, los que nunca cursaron asignaturas (4%) y los que sí cursaron, pero que abandonaron luego sus estudios (8%).

Evidentemente se consultó por los motivos que no cursaron nunca asignatura o abandonaron en el primer semestre. Aquí apareció como respuesta con alta frecuencia el hecho de que no aprobaron el Ciclo de Nivelación y el incumplimiento del certificado analítico. Además, otras causas relacionadas con el método de estudio, como problemas para administrar los horarios y la falta de tiempo para estudiar:

- *“Me quedaba súper lejos, y muchas veces los profesores nos dejaban ir dos horas antes de la clase... Y tenía que esperar 3 horas para la clase siguiente”.*

La falta de habilidad para estudiar y complejidad en los materiales de estudio:

- *“Era muy complicado llevar las materias al día, y no tuve motivación...”.*

Como así otras causas relacionadas como viajes/cambio de residencia, problemas de salud, problemas con el trabajo o familiares:

- *“Dado que trabajo, soy padre y al tener responsabilidades de la casa, me frustra un poco la obligatoriedad del presentismo para el curso de ingreso”.*

- *“Por enfermedad de familiar por lo que tuve que pedir vacaciones adelantadas en el trabajo para ir a cuidarlo, en esa semana eran los últimos parciales y no llegue para los recuperatorios”*

Aparecieron causas externas como problemas con docentes, las evaluaciones y los problemas con las materias equivalentes:

- *“Considero inadecuada la organización de los trabajos y la forma de evaluarlos”*

- *“No me dieron las materias equivalentes. La institución no permitió seguir cursando”*

Además estuvieron presentes los motivos emocionales como depresión, ansiedad, falta voluntad, como lo muestran el siguiente comentario:

- *“No me iba bien, los resultados que obtenía no eran los que esperaba. Y eso hizo que me deje de gustar la carrera en sí”.*

Cuando se les preguntó, a este grupo de jóvenes (los que abandonaron la cursada en el primer semestre) si volverían en un futuro a retomar sus estudios universitarios, la mayoría (64%) dijo de volver a intentar cursar la misma carrera y un 24% tiene

intenciones de hacerlo en otra carrera, en esta universidad o en otra. Aquellos que respondieron que están completamente decididos a no retomar sus estudios, dijeron que quiero trabajar solamente, estar en su pueblo y realizar otros estudios no universitarios.

El total de aspirantes que superaron el primer semestre y cursaron asignaturas fueron 1841 (86%). A estos estudiantes, se les preguntó sobre la satisfacción en la elección de la carrera que habían elegido. Un 82% dijeron que se sienten satisfechos, sin embargo un 17% a veces dudan de la carrera que eligieron, y un bajo 1% sienten que se equivocaron en la elección. Estos estudiantes tuvieron un promedio de 2,08 exámenes finales rendidos (mínimo: 0, máximo: 15-alumno que pidió equivalencia, mediana: 2).

En cuanto a la importancia que les dan a los aplazos en las evaluaciones finales o parciales, un 64% los tomaron como parte del aprendizaje a partir del error, pero un 49% se “deprime”, más un 20% los enoja. Un 36% no tuvieron aplazos hasta el momento en que se realizó este estudio.

Otro aspecto relacionado a los exámenes es el grado de dificultad, en un 51% lo consideraron elevado o muy elevado, un 46% término medio, el resto bajo o muy bajo.

Fue notorio el resultado obtenido en relación a la información que les dieron en clases: un 55% consideraron que se sintieron un poco sobrepasados, y 9% muy sobrepasados o totalmente.

Otro de los aspectos que se contemplaron, fue la cantidad de material de estudio, donde se observa que el 76% de los estudiantes encuestados consideraron que fue suficiente/adecuada la cantidad, y un 20% que fue demasiada.

El 31% de estos estudiantes estudian menos de 6 horas semanales, a parte de la cursada. Un 47% entre 6 y 10 horas, y los más “estudiosos” suman el 22%.

Las respuestas en cuanto a las relaciones con compañeros, docentes, personal de apoyo (despachos de alumnos, no docentes, etc.), centro de estudiantes y ayudantes o tutores fueron variadas. En el caso de los compañeros la gran mayoría (83%) mencionaron como “buena”, este porcentaje baja a 60% en cuanto a los docentes, cercano al 52% para ayudantes o tutores, y baja al 35% en cuanto al personal de apoyo. En este último caso, hay muchos estudiantes que consideraron que no tienen relación. Con el Centro de Estudiantes, el 53% consideró que tiene una relación buena.

#### Opiniones y características comparadas

A continuación se muestran los resultados obtenidos para algunas preguntas de interés elegidas, que develan parcialmente cómo viven los estudiantes el curso de primer año de

la carrera, realizando comparaciones entre grupos de estudiantes, desertores y que continúan los estudios universitarios, con respecto a:

- nivel de estrés que les produjo cursar una carrera universitaria
- contención de sus padres/familia
- autoevaluación como alumno
- medios de movilidad para ir a clases
- situación laboral

Los resultados indican que nueve de cada diez aspirantes, manifestaron haber vivido alguna situación de estrés. El estrés puede tener origen, en causas económicas o falta de dinero, por situaciones laborales, o complicaciones en el seno de la familia, como así también por motivos propios de estudiar una carrera universitaria. Se observó que el porcentaje de “Mucho” estrés es bastante parecido en todos los casos de estudiantes (desertores o no), con valores entre 32% y 44%, siendo el grupo con porcentaje más elevado el de aquellos alumnos que se matricularon en el en el primer semestre pero abandonaron en el segundo. En todos los grupos, los que “no pasaron por situaciones de estrés” no superan el 15%.

Registramos a continuación algunas expresiones de aspirantes que son de interés:

- *“Bastante estrés, pero compensado por la satisfacción de estudiar”*
- *“No estrés sino cansancio por toda la dedicación”*
- *“A veces me quita tiempo para otras cosas, pero no me molesta porque me gusta mucho el fin de la carrera que elegí”*
- *“Es como una terapia, me interesa y me sorprende, es como una terapia”*
- *“Es mucho menos de lo que pensé que iba a ser, pero lo consideraría moderada”*
- *“No mucho estrés pero influye la familia “*
- *“No sé si estrés, incertidumbre más bien”*
- *“Durante el primer semestre sentí elevados niveles de estrés debido a la gran cantidad de trabajos prácticos dados y sus respectivas fechas de entregas, sentí que podían agruparse determinados trabajos en una misma fecha para así poder regular el tiempo necesario a cada uno para así elevar el nivel de contenido de los mismos” .*
- *“Mi cuerpo reaccionó de mala manera, jamás pensé que tenía que ir tanto al médico en un solo año”*
- *“Mucho estrés cuando no me siento bien preparada y me está faltando tiempo y orientación en algunas asignaturas”*
- *“Mucho, descansar muy poco y bajar mucho de peso”*

*“Las obligaciones familiares, trabajar y estudiar al mismo tiempo es un poco sobrecargado para mí”*

*“Me costó mucho adaptarme desde un secundario acelerado, al modo de estudio y aprendizaje que se lleva a cabo en la facultad”*

*-“Todo el camino lo viví muy feliz, porque la carrera lo vale y es gratuito, es hermosa la facultad”*

El porcentaje de estudiantes que se sintieron apoyados en la elección de la carrera y el estudio, fue mucho más bajo en el caso de los que abandonaron en el primero y en el segundo semestre, que el correspondiente a aquellos que siguen cursando, sin embargo dicha diferencia de porcentajes no es muy notoria (los porcentajes fueron 82% 87% y 94% respectivamente).

La autoevaluación como alumno fue “Muy buena” con proporciones mayores (18%) en los dos momentos extremos: los que abandonaron el Ciclo de Nivelación, y los que siguen cursando segundo semestre. Los estudiantes que se matricularon en el primer semestre, pero abandonaron en el segundo semestre, fueron los que mayor proporción de “Regulares” comparando todos los grupos. Los que continúan sus estudios se consideran “Buenos” en un 61%, un 13% más que los que abandonaron, y 21% más que los que no iniciaron el Ciclo de Nivelación. Es esperable que esto suceda, ya para los que continúan sus estudios, el hecho de haber alcanzado algunas metas y superado el primer tramo del Ciclo de Nivelación, eleva su autoestima y la percepción de sí mismo como estudiante.

En cuanto a los medios de movilidad para ir a clases, no se encontraron diferencias entre los grupos, ya que rondaban el 40% los que van caminando, siendo el grupo de los que abandonaron en el primer semestre los que tenían un menor porcentaje (34%), y por el contrario aumenta el porcentaje que va en ómnibus urbano e inter-urbano.

El grupo de los que continúan la carrera en el segundo semestre, los “caminantes” fueron los que tenían porcentaje más alto, posiblemente por la cercanía de sus hogares a los lugares donde tomaban clases.

Otras respuestas tienen que ver con estudiantes que vienen en colectivos de larga distancia:

*-“Tomo el Lumasa, 2 horas ida, 2 horas vuelta 180 kilómetros por día”.*

Y por otro lado los alumnos que realizan carreras a distancia, y que no concurrían a clases:

*-“Vivo en otra provincia, para rendir viajo en colectivo de larga distancia”.*



Muchos estudiantes dijeron venir en motocicleta o taxis, sobretodo taxi los días de lluvia o cuando llegaban tarde a clases.

En general el análisis de la situación laboral de los estudiantes, indica que el 78% de los aspirantes muestreados no trabajaron en el primer semestre, por lo contrario un 22% trabajaba y estudiaba a la vez. El porcentaje de trabajadores en el grupo de estudiantes que no cursaron en el primer semestre, pero en el segundo sí, fue el más alto del 43%, y en el grupo de los que siguen cursando llegó a ser casi la mitad.

Con los resultados alcanzados, fue posible cuantificar la deserción en el primer año y deslumbrar las diferentes causas por las que los aspirantes renuncian a continuar sus estudios en el primer año del ciclo.

## **Conclusiones**

La evolución de la matrícula total universitaria en el país, señala una tendencia de crecimiento continuo, salvo en períodos muy particulares, llegando a tener en el año 2014 - según datos publicados por el Ministerio de Educación de la Nación - un total de 1,47 millones de estudiantes matriculados en Universidades Nacionales. Este es un dato que demuestra la magnitud de la población que en la actualidad se encuentra cursando alguna carrera universitaria en Argentina. Paralelamente al comportamiento de orden nacional, la UNC tiene notorios períodos de crecimiento, siendo siempre la segunda universidad en cuanto a su número de alumnos matriculados.

Dirigiendo la mirada al objeto de esta investigación, la deserción, se puede decir que a pesar de la vasta bibliografía y trabajos encontrados sobre rendimiento académico y deserción en educación superior, en la Universidad Nacional de Córdoba sólo se encuentran unos pocos.

En forma de resumen, los primeros abandonos se produjeron antes del inicio del Ciclo de Nivelación, un porcentaje cercano al 6% de los aspirantes directamente no iniciaron el Ciclo de Nivelación. Al consultar los motivos por los que no lo iniciaron, las respuestas con mayor mención estuvieron asociadas a problemas con los horarios y que comenzaron a trabajar, que desistieron de la carrera o comenzarán otra carrera, por lo cual se podría afirmar que la universidad no intervino en esta decisión. Hubo también, una importante cantidad de respuestas relacionadas a cuestiones económicas, como no poder pagar el alquiler del departamento o que los padres no podían mantenerlo. Otros

aspirantes decidieron retomar la búsqueda laboral e intentar en otro año, que debían materias del secundario, otros con problemas de salud familiar, y algunas mujeres manifestaron estar muy ocupadas con su maternidad. Una proporción importante de ellos (79%) tiene pensado retomar sus estudios en el futuro, ya sea en la misma carrera, o en otra carrera de esta universidad, o de otra universidad privada. En la segunda instancia de abandono, durante el transcurso del Ciclo de Nivelación, un 2% los aspirantes abandonaron la carrera. Entre los motivos más mencionados del abandono, se encuentran respuestas relacionadas a la capacidad de estudio, como los que pensaron que les iba a ser más fácil el curso, o que no sabían cómo estudiar, también hubo menciones de la falta de vocación por la carrera elegida. Otro grupo de interés, fue aquel formado por estudiantes que se inscribieron en el Ciclo de Nivelación pero “No regularizaron ni aprobaron nada” (10%), y se les pregunto sobre cuáles eran los motivos de su mal desempeño académico. Ellos reconocen que no estudiaron lo suficiente, la mala formación en el secundario, o que se les hizo muy difícil o no sabían cómo estudiar. Todas razones relacionadas con el estudio. Las causas mencionadas que no tienen que ver con el estudio, fueron la falta de tiempo para estudiar porque trabajaban, los problemas de salud o directamente porque se volvieron a su pueblo o ciudad.

De todos los aspirantes que dijeron que finalizaron el Ciclo de Nivelación, el 89% realizaron la matrícula definitiva en la carrera elegida. Cabe mencionar que en algunas unidades académicas de la UNC, permite matricularse a aquellos alumnos que a pesar de no haber terminado o aprobado el Ciclo de Nivelación. Hubo un 11% que no realizaron esta matrícula, y por lo tanto, abandonaron en ese momento la cursada. Los motivos por los que no realizaron la matrícula definitiva en el 66% de los casos, fue porque no aprobaron ni regularizaron el Ciclo de Nivelación. Un 6% por problemas económicos, y un 5% porque no completó el secundario. Aparece nuevamente la falta de tiempo en el caso de los jóvenes que trabajan y en aquellas estudiantes que son madres. También se mencionan la falta de vocación y nuevamente aparece la falta de habilidad para estudiar.

Otros resultados importantes indican que el grupo que después de matricularse abandonaron en el transcurso del primer semestre, vivieron distintas situaciones comparados con los que continúan los estudios. El porcentaje de estudiantes que se sintieron apoyados en la elección de la carrera y el estudio, fue mucho más bajo en el caso de los que abandonaron en el primero y en el segundo semestre. La autoevaluación como alumno fue “Muy buena” con proporciones mayores (18%) en los dos momentos

extremos: los que abandonaron el Ciclo de Nivelación, y los que comenzaron a cursar en el segundo semestre. Sin embargo son grupos que se consideran “Malos” alumnos, en mayor proporción (6%). Los estudiantes que se matricularon en el primer semestre, pero abandonaron en el segundo semestre, fueron los que mayor proporción de “Regulares” comparando todos los grupos.

En general el análisis de la situación laboral de los estudiantes, indica que el 78% de los aspirantes muestreados no trabajaron en el primer semestre, por lo contrario un 22% trabajaba y estudiaba a la vez. El porcentaje de trabajadores en grupo de estudiantes que no cursaron en el primer semestre, pero en el segundo sí, fue el más alto (43%), y en el grupo de los que siguen cursando llega a ser la mitad.

Contando con estos resultados se podrían implementar políticas de apoyo en el ingreso a primer año para aquellos jóvenes, que tienen una mayor probabilidad de abandonar sus estudios, tratando de recuperar una buena cantidad de estudiantes que han presentado problemas (o que están en una situación de riesgo) y puedan continuar sus estudios universitarios.

Este trabajo sienta un precedente único en el ámbito de la Universidad Nacional de Córdoba, y se podría decir a nivel nacional, dentro de los estudios de la deserción universitaria y sus causas. Siendo ésta una institución de gran envergadura, es imprescindible que se puedan generar este tipo de investigaciones y trabajos que sirvan para disponer de más información relacionada a su propia problemática deserción.

Sería importante que las autoridades tengan conocimiento de los resultados obtenidos, sobre todo aquellas que están interesadas en la recuperación de alumnos que presentan problemas en el desarrollo normal de sus estudios y que dificultan el esperado egreso, puedan llevar a cabo acciones de apoyo tendientes a favorecer la situación de los mismos. Una manera es conocer las causas que están influyendo en la deserción universitaria a fin de diseñar políticas de apoyo para los alumnos que presenten características problemáticas y puedan continuar sus estudios normalmente.

## ANEXOS

### Bibliografía

-ABARCA, M. CARAZO, Z. (1992). Causas de la deserción estudiantil y reprobación de cursos en el ITCR: la opinión del profesor y el estudiante. Cartago: ITCR.

-BARRIGA, O. (2010) *Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción*, Chile. Revista de Ciencias Sociales (Ve), vol. XVI, núm. 4.

-CALDERÓN, G. (1998). *Deserción Académica Universitaria*. Colombia: C. U. Iberoamericana.

-CONTRERAS, G. (1989). *Deserción en las Instituciones de educación superior*, UNISOR, M.D.U. Universidad de los Andes, Chile.

-GOLDENHERSCH H., CORIA A., CHIAVASSA N., M.T. MOUGHTY, SAINO M. (2006). Deserción estudiantil en la Universidad – Estudio de un caso: Facultad de Ciencias Económicas. UNC. Asociación Cooperadora de la FCE.

-MENTZ, R. (1962). *Estudio sobre la deserción estudiantil en la Universidad Nacional de Tucumán*. Tucumán. Universidad Nacional de Tucumán.

-SELAMÉ, T., MARTINEZ, M. (1995). *Estudio sociológico de los factores que inciden en la deserción estudiantil en algunas carreras de la Universidad de Santiago de Chile*, Chile.

## Tablas y Gráficos

Tabla 1: Inicio del Ciclo de Nivelación

Respuestas	Cantidad
Si inició el CN	2.479
No inició el CN	161
<b>Total</b>	<b>2.640</b>

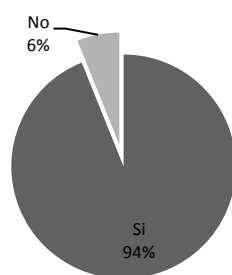


Figura 1

Tabla 2: Razones por las que no Iniciaron el Ciclo de Nivelación (Respuesta múltiple)

Respuestas	Cantidad	%
Tuve problemas con los horarios	41	25%
Comencé a trabajar	25	16%
Desistí de la carrera	25	16%
Comencé otra carrera	18	11%
No podía pagar el alquiler del departamento	16	10%
Mis padres no podían mantenerme	16	10%
No me adapté a la vida universitaria	11	7%
Sentía mucha soledad	6	4%
Extrañaba mi pueblo/ciudad	5	3%
Extrañaba mucho a mi familia/amigos	4	2%
Tuve problemas de salud	3	2%
Otros	48	30%
<b>Total</b>	<b>218</b>	<b>136%</b>

Tabla 3: Estudios universitarios futuros (Para los que no iniciaron el CN) – 161

Respuestas	Cantidad	%
Si, en la misma carrera	104	65%
Si, en otra carrera universitaria de una universidad privada	4	2%
Si, en otra carrera universitaria de una universidad estatal	19	12%
Si, en una carrera terciaria	2	1%
No lo tengo decidido todavía	17	11%
Decididamente no	3	2%
Otros	12	7%
<b>Total</b>	<b>161</b>	<b>100%</b>

Tabla 4: Resultados del Ciclo de Nivelación

Respuestas	Cantidad	%
Lo aprobé totalmente	1.668	67%
Lo regularicé totalmente	246	10%
Regularicé parcialmente	91	4%
Lo aprobé parcialmente y regularicé parcialmente	185	7%
No aprobé ni regularicé nada	239	10%
Lo abandoné en la mitad	50	2%
<b>Total</b>	<b>2.479</b>	<b>100%</b>

Tabla 5: Estudios universitarios futuros (Para los que abandonaron el CN) – 50

Respuestas	Cantidad	%
Si, en la misma carrera	23	46%
Si, en otra carrera universitaria de una universidad privada	4	8%
Si, en otra carrera universitaria de una universidad estatal	13	26%
Si, en una carrera terciaria	1	2%
No lo tengo decidido todavía	5	10%
Otros	4	8%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

Tabla 6: Motivos por lo que no aprobaron ni regularizaron nada – 239 (Respuesta múltiple)

Respuestas	Cantidad	%
Creo que no estudié lo suficiente	100	42%
Mala formación de la escuela secundaria	96	40%
Se me hizo muy difícil	76	32%
Como trabajaba no tenía tiempo para estudiar	48	20%
No sabía cómo estudiar	45	19%
El material era muy complicado para mi	40	17%
Por razones de salud	10	4%
Me volví a mi pueblo/ciudad	7	3%
Me dedique a divertirme	3	1%
Otros	24	10%
<b>Total</b>	<b>449</b>	<b>188%</b>

Tabla 7: Información recibida en el Ciclo de Nivelación (para los que iniciaron el Ciclo de Nivelación)

Respuestas	Cantidad
Excesiva	113
Adecuada	1.881
Insuficiente	451
Nula	34
<b>Total</b>	<b>2.479</b>

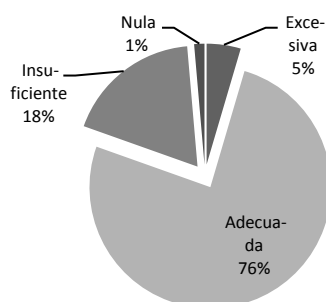


Figura 2

Tabla 8: Matriculación definitiva

Respuestas	Cantidad
Si	2.150
No	279
<b>Total</b>	<b>2.429</b>

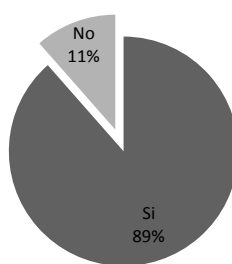


Figura 3

Tabla 9: Motivos por los que no realizaron la Matrícula – 279

Respuestas	Cantidad	%
Porque no aprobé ni regularicé el Ciclo de Nivelación	183	66%
Por problemas económicos	17	6%
Porque no completé el secundario	15	5%
Por razones de salud/ Me enfermé	12	4%
No aprobé la Evaluación para mayores de 25 años	3	1%
No pude cumplimentar los requisitos para extranjeros	1	0%
Otros	33	12%
No responde	15	5%
<b>Total</b>	<b>279</b>	<b>100%</b>

Tabla 10: Estudios universitarios en el futuro (para los que no se matricularon)

Respuestas	Cantidad	%
Si, en la misma carrera	209	75%
Si, en otra carrera universitaria de una universidad privada	5	2%
Si, en otra carrera universitaria de una universidad estatal	35	13%
Si, en una carrera terciaria	1	0%
No lo tengo decidido todavía	16	6%
Decididamente no	2	1%
Otros	11	4%
<b>Total</b>	<b>279</b>	<b>100%</b>

Tabla 11: Cursada en el primer semestre (para los que se matricularon)

Respuestas	Cantidad
Sí y continué cursando	1.841
No cursé en el primer semestre, pero en el segundo sí	51
Sí, pero no continué cursando	170
No cursé ninguna asignatura	88
<b>Total</b>	<b>2.150</b>

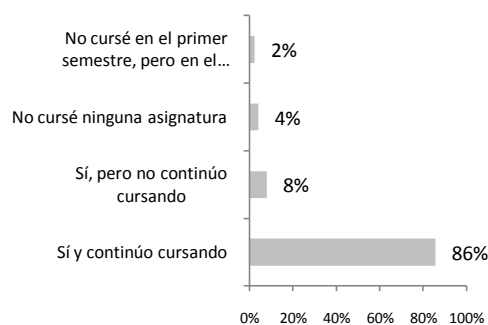


Figura 4

Tabla 12: Motivos por los que no cursaron/abandonaron las asignaturas en el primer semestre (Respuestas múltiples) 88+170=258

Respuestas	Cantidad	%
Tuve problemas para administrar mis horarios	72	28%
Me di cuenta que no era mi vocación	50	19%
Falta de habilidad para estudiar	44	17%
Complejidad en los materiales de estudio	32	12%
Tuve problemas con el trabajo	29	11%
Problemas familiares	27	10%
Tuve problemas de salud	17	7%
Volumen y extensión de los textos de estudio	17	7%
No curse porque me dieron las materias aprobadas por equivalencia	19	7%
Tuve problemas económicos	16	6%
Viaje/cambié de residencia	12	5%
Problemas con algún docente	8	3%
Me cambié de institución	4	2%
Otros	65	25%
<b>Total</b>	<b>412</b>	<b>160%</b>

Tabla 13: Estudios universitarios en el futuro (para los que no cursaron/abandonaron en el primer semestre)

Respuestas	Cantidad	%
Si, en la misma carrera	164	64%
Si, en otra carrera universitaria de una universidad privada	10	4%
Si, en otra carrera universitaria de una universidad estatal	53	21%
Si, en una carrera terciaria	8	3%
No lo tengo decidido todavía	17	7%
Decididamente no	2	1%
Otros	4	2%
<b>Total</b>	<b>258</b>	<b>100%</b>

Tabla 14: Respecto a la elección de la carrera...

Respuestas	Cantidad
Me siento satisfecho/a	1.515
A veces dudo de la carrera que elegí	306
Siento que me equivoqué en la elección	20
<b>Total</b>	<b>1.841</b>

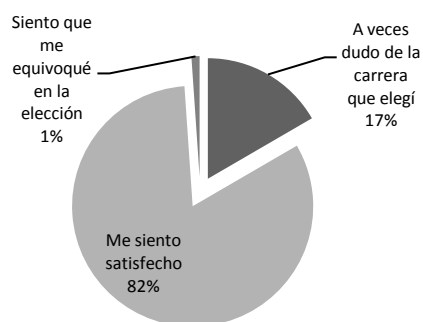


Figura 5



Tabla 15: Importancia de los aplazos en las evaluaciones finales o parciales (Respuestas múltiples)

Respuestas	Cantidad	%
Los tomo como aprendizaje a partir del error	1.174	64%
Me deprimen	900	49%
Me enojan	374	20%
Ninguna importancia	56	3%
No tuve aplazos hasta el momento	655	36%
<b>Total</b>	<b>1.841</b>	<b>172%</b>

Tabla 16: Grado de dificultad de los exámenes y/o parciales

Respuestas	Cantidad
Muy elevado	77
Elevado	862
Término medio	841
Bajo	33
Muy bajo	8
No rendí ningún examen	4
No responde	16
<b>Total</b>	<b>1.841</b>

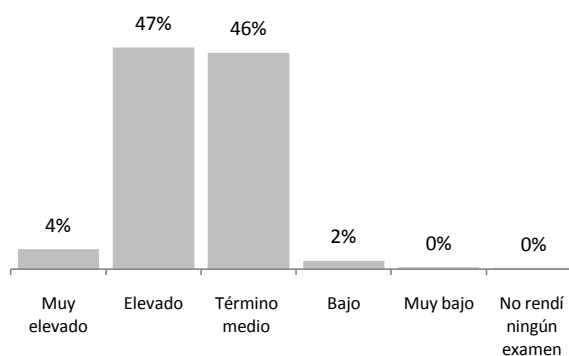


Figura 6

Tabla 17: Opinión sobre la información que brindaron en clases

Respuestas	Cantidad
Nada	639
Un poco sobrepasado	1013
Muy sobrepasado	120
Totalmente sobrepasado	51
<b>Total</b>	<b>1.841</b>

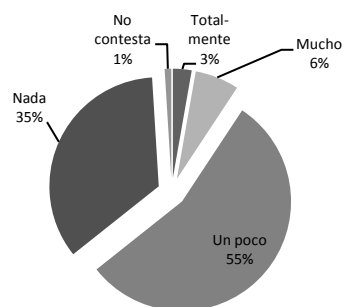


Figura 7

Tabla 18: Cantidad de material de estudio

Respuestas	Cantidad	%
Demasiada	370	20%
Suficiente/Adecuada	1.393	76%
Insuficiente	68	4%
No contesta	10	1%
<b>Total</b>	<b>1.841</b>	<b>100%</b>

Tabla 19: Horas semanales (promedio) dedicadas para estudiar a parte de las cursadas

Respuestas	Cantidad
Menos de 6 horas	564
De 6 a 10 horas	863
Más de 10	414
<b>Total</b>	<b>1.841</b>

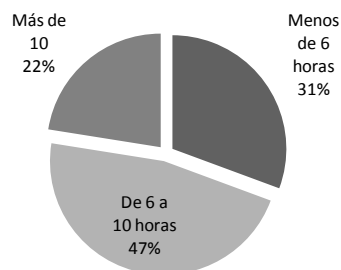


Figura 8

Tabla 20: Relación con...

Respuestas	Tus compañeros	Tus docentes	Personal de apoyo	Centro de Estudiantes	Ayudantes y/o tutores
Buena	1.530	1.108	703	981	964
Regular	209	517	507	379	354
Mala	4	18	81	53	27
No tengo relación	98	198	550	428	496
<b>Total</b>	<b>1.841</b>	<b>1.841</b>	<b>1.841</b>	<b>1.841</b>	<b>1.841</b>

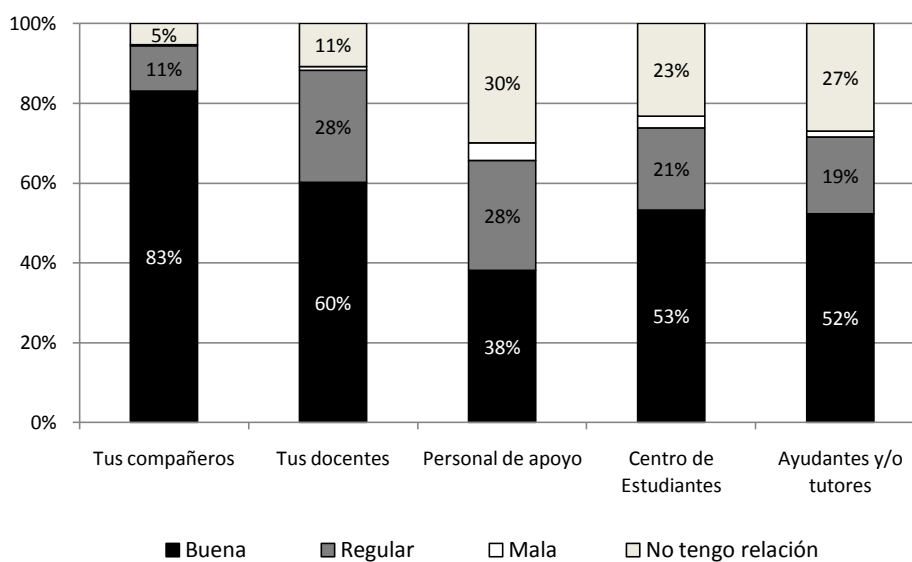


Figura 9

## Tablas cruzadas

Tabla 21: Nivel de estrés que produjo comenzar una carrera universitaria

Respuestas	B	C	D	G	F
Mucho	17	115	28	75	672
Moderado	27	120	43	77	957
No he pasado situaciones de estrés	5	37	13	16	176
Otro	1	7	4	2	36
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>279</b>	<b>88</b>	<b>170</b>	<b>1.841</b>

B: Estudiantes que abandonaron el Ciclo de Nivelación.

C: Estudiantes que no realizaron la matrícula definitiva.

D: Estudiantes que se matricularon pero no continúan cursando.

G: Estudiantes que se matricularon en el primer semestre pero en el segundo no.

F: Estudiantes que se matricularon y siguen cursando.

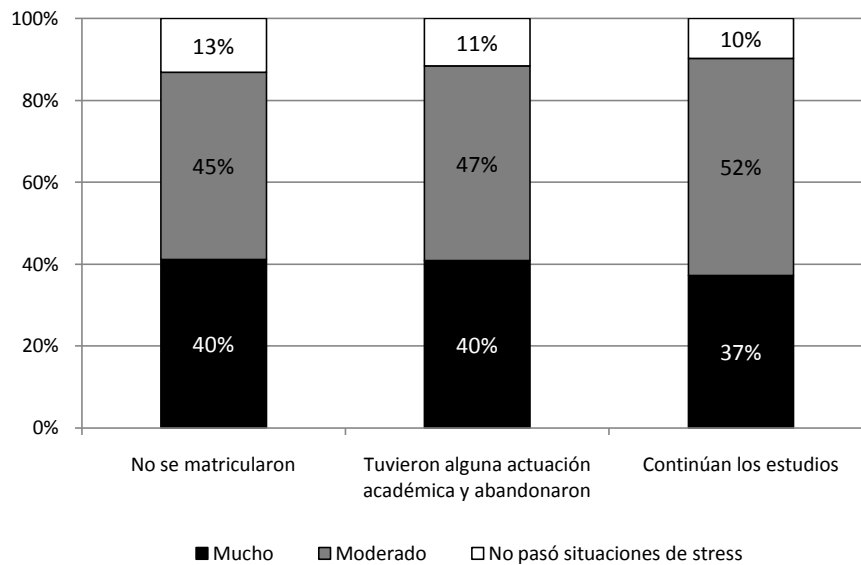


Figura 10

Tabla 22: Contención/apoyo de los padres/familia

Respuestas	D	G	H	F
Si	69	148	45	1.739
No	19	22	6	102
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>170</b>	<b>51</b>	<b>1.841</b>

D: Estudiantes que se matricularon pero no continúan cursando.

G: Estudiantes que se matricularon en el primer semestre pero en el segundo no.

H: Estudiantes que no cursaron en el primer semestre pero el segundo sí.

F: Estudiantes que se matricularon y siguen cursando.

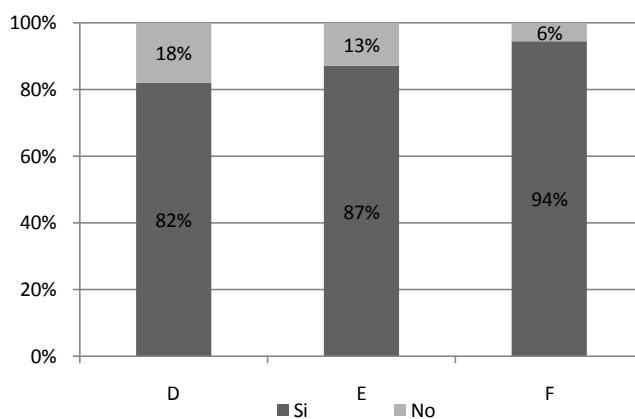


Figura 11

Tabla 23: Autoevaluación como alumno

Respuestas	B	D	E	F	H
Muy bueno	9	10	17	283	9
Bueno	20	47	76	1.126	20
Regular	19	28	72	405	19
Malo	3	3	5	27	3
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>88</b>	<b>170</b>	<b>1.841</b>	<b>51</b>

B: Estudiantes que abandonaron el Ciclo de Nivelación.

D: Estudiantes que se matricularon pero no continúan cursando.

E: Estudiantes que se matricularon en el primer semestre, pero no en el segundo.

F: Estudiantes que se matricularon y siguen cursando.

H: Estudiantes que no cursaron en el primer semestre, pero en el segundo sí.

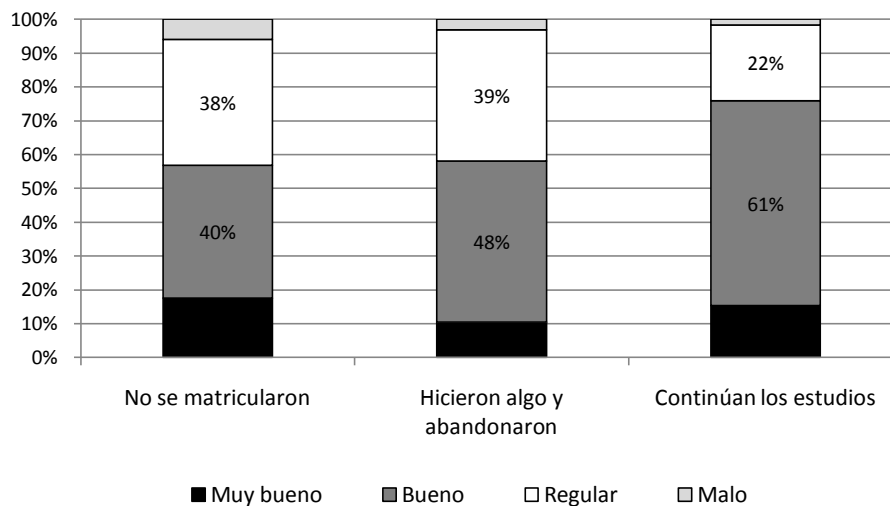


Figura 12

Tabla 24: Medio de movilidad utilizan para ir a clases  
(Respuestas múltiples)

Respuestas	C	D	E	F	G
Caminando	116	30	23	844	66
En ómnibus urbano	144	44	22	987	90
En ómnibus inter-urbano	50	18	11	275	32
En bicicleta	7	2	1	46	2
En auto particular	17	8	2	191	13
Otros	2	1	0	37	3
<b>Total</b>	<b>279</b>	<b>88</b>	<b>51</b>	<b>1.841</b>	<b>170</b>
p*	0,078	0,592	0,214	0,873	0,094

C: Estudiantes que no se matricularon.

D: Estudiantes que se matricularon pero no cursaron materias en el primer semestre.

E: Estudiantes que no cursaron en el primer semestre, pero en el segundo sí.

F: Estudiantes que se matricularon y siguen cursando.

G: Estudiantes que se matricularon pero no continúan cursando.

\*Test chi-cuadrado.

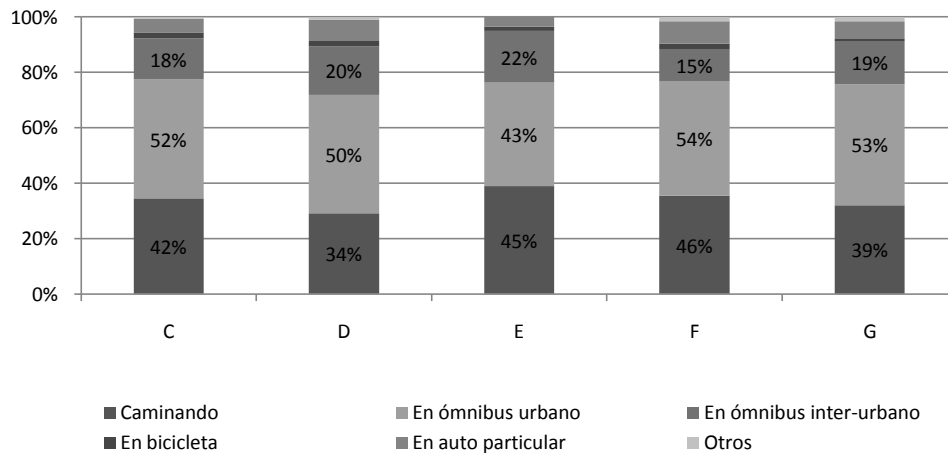


Figura 13

Tabla 25: Trabajo y estudio en el primer semestre

Respuestas	D	E	F	G
Si	38	13	379	51
No	50	38	1.462	119
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>51</b>	<b>1.841</b>	<b>170</b>

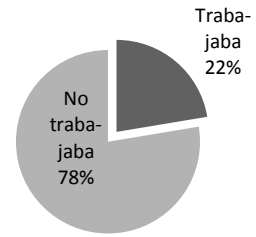


Figura 14

G: Estudiantes que se matricularon pero no continúan cursando.  
 D: Estudiantes que se matricularon pero nunca cursaron materias.  
 E: Estudiantes que no cursaron en el primer semestre, pero en el segundo sí.  
 F: Estudiantes que se matricularon y siguen cursando.

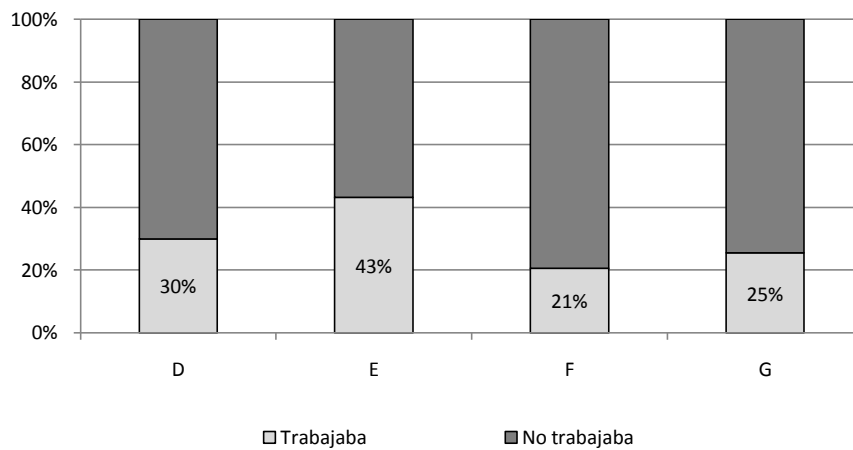


Figura 15