

Título del Trabajo: Herramientas para la educación universitaria en Enfermería

Autoría: Ursula Serdarevich

Universidad Nacional de la Matanza – Universidad Isalud

userdarevich@isalud.edu.ar

Resumen

El campo disciplinar de la Enfermería en la Argentina ha experimentado cambios significativos en el curso de los últimos 20 años. La introducción de las nuevas tecnologías, los avances en la investigación y las oportunidades de participación en carreras de postgrado, ha demandado a las instituciones académicas modificaciones en la oferta curricular. Los educadores juegan un papel privilegiado para introducir a los estudiantes en cuestiones epistemológicas relativas a la profesión e incluir el Proceso de Atención de Enfermería (PAE) como herramienta identitaria.

Modelos teóricos de la Enfermería resaltan la relación terapéutica como pilar en la atención de salud (Tomey, 2003). Conocer las historias de vida permite centrar los cuidados en el sujeto y analizar las narraciones sobre sus experiencias.

El PAE incorpora las narrativas, el estudio de caso y las historias de vida en las etapas de valoración, planificación, intervención y evaluación. Permite la inclusión de diversas estrategias en torno a los datos biográficos del individuo (Chase, 2015).

En los estudios de grado, la familiarización con esta herramienta versátil y flexible favorece la vinculación entre la teoría y la práctica. No obstante ello, se presenta como un laberinto de difícil recorrido que puede provocar frustración, abandono y uso rutinario.

El trabajo tiene como propósito relatar la experiencia de la autora con dos cohortes de estudiantes (2015 – 2016) de la Licenciatura en Enfermería (Universidad ISalud), en la asignatura “Enfermería y la Salud Integral del Hombre y la Mujer” que pone en juego el PAE mediante una metodología basada en el andamiaje (tutorial) y el aprendizaje colaborativo.

Este recurso permite integrar conceptos teóricos con escenarios de la praxis disciplinar desde una perspectiva holística/reflexiva que supera un paradigma cartesiano y biologicista.

Palabras claves: educación – Enfermería – andamiaje – aprendizaje colaborativo - PAE.

Introducción

El campo disciplinar de la Enfermería en la Argentina ha experimentado numerosos cambios en el curso de los últimos 20 años. El desarrollo del conocimiento, la introducción de las nuevas tecnologías, los avances en la investigación, los estudios y las oportunidades de participación en carreras de postgrado, ha obligado a las instituciones académicas a modificar la oferta curricular. En este contexto los educadores juegan un papel privilegiado para introducir a los estudiantes en cuestiones epistemológicas relativas a la profesión e incluir el proceso de atención de Enfermería como herramienta identitaria.

La Enfermería se convierte en mediadora (Sancho, 2007) entre la comunidad y el mundo de la salud con el objetivo de fortalecer la construcción colectiva del conocimiento, en una herramienta cultural al servicio de la educación popular.

Los cuidados holísticos consideran al individuo como un todo e incluyen a la familia y la comunidad en la planificación e implementación de las intervenciones enfermeras. Esto implica una responsabilidad formativa por parte del profesional así como la adaptación del diseño de cuidados a los diferentes ámbitos socioculturales.

La presentación tiene por objetivo relatar la experiencia de la autora con un grupo de 11 estudiantes del tercer año de la Licenciatura en Enfermería (Universidad Isalud) en la asignatura “Enfermería y la Salud Integral del Hombre y la Mujer”, que aborda la realización del Proceso de Atención de Enfermería (PAE) con una metodología combinada basada en el andamiaje (tutorial) y el aprendizaje colaborativo.

El proceso de atención de enfermería (PAE) es una herramienta que utiliza estrategias de resolución de problemas y pensamiento crítico, descubre relaciones y hace predicciones sobre fenómenos (Burns y Grove, 2003).

Los enfermeros tratan las respuestas humanas a los problemas de salud utilizando modelos teóricos y taxonomías diagnósticas (North American Nursing Diagnosis Association - NANDA, 2017). La utilización de taxonomías permite ordenar las respuestas humanas en función de datos objetivos y subjetivos, diferenciar el alcance profesional de otros actores del campo de la atención en salud y fortalecer el rol del enfermero/a.

En este sentido, el PAE incluye la valoración física, el diagnóstico, los objetivos, las intervenciones (cuidados) y la evaluación. Mediante el juicio clínico y la presencia de problemas reales (y potenciales) se planifican los cuidados para una gestión adecuada.

La currícula de Enfermería incluye la incorporación y uso del PAE desde etapas tempranas de la formación académica. Datos provenientes de investigaciones (Mosca y Serdarevich, 2014) muestran que las dificultades que encuentran los estudiantes para su realización persisten a lo largo de la carrera de grado y conspiran contra la búsqueda de principios cohesionadores profesionales.

Pueden señalarse algunos obstáculos para la introducción del PAE en el campo académico:

- cuestiones didáctico/ pedagógicas relativas a la transmisión de la metodología por parte de los docentes;
- uso con particiones. Empleo fragmentado de la herramienta sin tener en cuenta su carácter integrador;
- dificultades en la interpretación de la taxonomía enfermera (NANDA) y su vinculación a modelos teóricos disciplinares;
- puesta en acción del pensamiento hipotético en el proceso diagnóstico;
- barreras idiomáticas (lectura, traducción e interpretación). Expresiones ajenas al contexto pedagógico nacional que requieren adaptación por parte del docente.

Las tecnologías de la información y comunicación (TICs) son valiosos aliados en la incorporación de recursos para la utilización de herramientas profesionales dado que

facilitan el acceso, búsqueda, selección y uso de información pertinente. Habilitar a los actores pedagógicos (docentes y estudiantes) en su uso adecuado requiere previsiones en el planeamiento curricular y disponibilidad de recursos tecnológicos en el ámbito universitario.

Modelos teóricos de la Enfermería resaltan la importancia de la relación terapéutica como pilar en la atención de salud (Tomey, 2003). Conocer las historias de vida permite centrar los cuidados en el sujeto y analizar la narración que el individuo realiza sobre sus experiencias. El relato de una vida es el resultado de múltiples redes de relaciones que los grupos humanos utilizan día a día (Mallimaci y Béliveau, 2013).

La construcción de la autonomía se refleja en actitudes de respeto y reconocimiento de la persona y el entorno en una atmósfera horizontal basada en la interacción y el intercambio (Bruner, 1997). Un estudiante autónomo replicará en su praxis profesional el ejercicio crítico de su rol, mejorando la pertinencia y calidad en los cuidados de salud. Esta situación requiere un cambio actitudinal y posicionamiento del docente en el campo de acción sanitario/social.

El papel mediador (Vigotsky, 1972) del profesor se dirige a la facilitación y acceso al conocimiento, base de la acción posterior y a la superación de creencias inadecuadas o erróneas sobre la naturaleza y alcances de las dificultades. La idea de andamiaje alude al proceso mediante el cual una o varias personas apoyan el aprendizaje mediante el habla y la acción. Consiste en un modo de apoyo para posibilitar el progreso de las personas hacia objetivos educativos previamente especificados. Como sugiere la representación del término, el andamio sustenta el edificio, en este caso tutorial y la estructura se va modificando a medida que se producen los cambios deseados. En ciertas situaciones se elimina cuando ya no se lo considera necesario. El papel del mediador no se restringe al profesor. Los pares como mediadores, cobran protagonismo en el aprendizaje colaborativo.

La investigación incorpora una óptica pedagógica centrada en el estudiante (Brown et al, 2007) que abarca una tríada con relaciones recíprocas: el individuo, el contexto y la tarea. Remite a la consideración de las necesidades, expectativas, intereses y disponibilidades

existentes. Las tareas pueden ser de diferente nivel de complejidad y de naturaleza circunstancial o continua.

El PAE como recurso integrador, incorpora las narrativas, el estudio de caso y las historias de vida en las etapas de valoración, planificación, intervención y evaluación. Permite la inclusión de diversos métodos que giran en torno a los datos biográficos aportados por el individuo (Chase, 2015); ilustrando la tríada antes mencionada. La atención holística propone desafíos al profesional en torno a la selección de información, construcción de categorías e interpretación (Neiman y Quaranta, 2013) del material recolectado acorde con la fase de planeamiento.

El Proceso de Atención de Enfermería es multimetódico (lat. *methodus*). Si bien incluye un fuerte componente cualitativo, incorpora elementos del tratamiento cuantitativo (mediciones fisiológicas, valores de laboratorio, antropometría) en las fases de valoración, ejecución y evaluación de los cuidados planificados, constituyendo un enfoque mixto.

La apropiación de esta herramienta identitaria profesional se transforma en un desafío para los docentes universitarios de Enfermería. Demanda la vinculación entre la teoría y la práctica. Sin embargo, se presenta como un laberinto de difícil recorrido para los estudiantes de grado. Esta situación puede provocar frustración, abandono y utilización del PAE en forma rutinaria sin visualizar las virtudes y características de una herramienta versátil y flexible. Esta situación constituye un entramado de conocimientos, habilidades y actitudes. Los obstáculos pueden encontrarse en alguno o en todos sus componentes.

Generar dispositivos que ayuden a los educadores de Enfermería en el desarrollo de los futuros profesionales se convierte en una meta compleja, que incluye no sólo las habilidades didáctico / pedagógicas profesionales y una preparación académica en los fundamentos epistemológicos y los marcos teóricos disciplinares.

Vincular estrategias identitarias con la práctica clínica de una profesión genera principios cohesionadores y ubica al estudiante como protagonista activo de un proceso gradual de aprendizaje teórico y metodológico.

Materiales y métodos

La asignatura “Enfermería y la salud integral del hombre y la mujer” forma parte del segundo cuatrimestre (tercer año de estudios) de la Licenciatura en Enfermería (Universidad ISalud). Tiene por objetivo la aplicación del PAE como metodología para el abordaje de necesidades presentadas por el hombre y la mujer (Universidad Isalud, 2012). Los estudiantes informaron durante la cursada (2015) la existencia de dificultades para la organización de la información, búsqueda, selección y evaluación de los PAE solicitados.

En carácter de evaluación formativa, se organizó una tarea de desarrollo cuatrimestral que involucraba la selección de un caso vinculado a la temática de la asignatura y la realización de un trabajo monográfico (tipo historia o línea de vida) que incluyera un PAE en la estructura. El objetivo era que los estudiantes pudieran integrar aspectos tratados en el curso con la experiencia clínica y poner en juego recursos de metodología de la investigación (especialmente las referidas al pensamiento crítico).

La experiencia tenía como fundamento incorporar modos de resolver problemas utilizando la experiencia previa en una nueva estructura y organización significativa.

Se estableció un cronograma de tres entregas (modalidad virtual) a lo largo del curso y una entrega en papel el último día de clases para la cohorte 2015 y vía campus virtual para la cohorte 2016. La defensa completa del trabajo monográfico tuvo lugar en la primera fecha de examen final.

Los objetivos de un trabajo de estas características consistían en:

- vincular la teoría y la práctica mediante la elección de un caso que podía provenir de la vida cotidiana/familiar del estudiante o de la práctica clínica. Lo cual implica una primer selección por parte del alumno;
- indagar la historia natural de la enfermedad que ayuda a conceptualizar la idea de “enfermedad” como resultado de la interacción de factores biopsicoemocionales y

sociales. Mediante la entrevista abierta con el usuario, su familia y personas significativas vinculado a los interrogantes planteados con anterioridad;

- proponer un enfoque holístico de los cuidados propio del carácter de la metodología utilizada. Esto es, integrar aspectos biopsicoemocionales del cuidado de la salud;
- utilizar terminología profesional en la descripción e interpretación del caso;
- aplicar la resolución de problemas enfermeros como estrategia de trabajo.

El cronograma a desarrollar en cada entrega se presenta seguidamente:

Entrega	Contenido
PRIMERA	Introducción a la problemática. Fundamentación de la elección del individuo/caso. Modelo teórico elegido para la realización del P.A.E.
SEGUNDA	Historia natural de la enfermedad. Revisión de literatura científica actualizada.
TERCERA	Antecedentes del individuo. P.A.E según modelo teórico seleccionado (fundamentar elección).
FINAL	Presentación en formato papel del trabajo. Presentación oral (15 minutos) sobre los diagnósticos y la fundamentación del modelo teórico seleccionado.

Cuadro I. Contenidos por entregas (Serdarevich, 2015)

El cuadro número I fue confeccionado como parte de un instructivo enviado a los estudiantes por email el primer día de cursada (cohorte 2015) y por campus para la cohorte 2016. El documento incluía objetivos, información sobre entregas, bibliografía

recomendada y normas generales para la confección del trabajo integrador. Este requerimiento pone en juego el manejo de las TIC's.

Se adjuntó una separata bibliográfica en formato papel y digital con textos introductorios vinculados a los aspectos metodológicos y normas de citado como guía.

La primera, segunda y tercera entregas fueron enviadas por los estudiantes a la docente vía email (cohorte 2015) y por campus virtual (2016). El sistema de corrección empleó la función “control de cambios” del procesador de texto. Aprobadas las instancias señaladas, el estudiante estaba en condiciones de presentar la exposición final.

Algunas dificultades observadas fueron:

- selección de material bibliográfico pertinente al caso. Limitado uso de evidencia científico/profesional y consulta a fuentes confiables;
- vinculación entre los conceptos teóricos y el caso (imprecisiones en el uso de términos, relación con el conocimiento profesional, escasez de vocabulario técnico);
- redacción académica (citas, apartados, estilo, etc.). Reiteración de conceptos o palabras, uso precario del lenguaje y herramientas de estilo;
- distinciones entre intervenciones profesionales independientes (autónomas) e interdependientes (acordadas con otros profesionales);
- tendencia a reflejar aspectos de salud en paradigmas cartesianos (Capra, 2003). Centración en el aspecto patológico en desmedro de la tríada terapéutica (persona – contexto – enfermedad) ;
- omisión de esquemas de orden interpretativo (Vasilachis de Gialdino, 2013). Descripción limitada en función a lo manifestado sin atender a variables contextuales;
- conocimiento insuficiente sobre modelos de Enfermería aplicables al caso.

Aprobados los exámenes finales, se envió por vía email a las estudiantes del grupo 2015 y en formato papel el último día de cursada del grupo 2016 un cuestionario que tenía por objetivo registrar las percepciones acerca del trabajo integrador y las potencialidades del PAE como herramienta profesional. Se garantizaron el anonimato y confidencialidad de las respuestas.

El cuestionario comprendía una primera parte con afirmaciones en una escala de 4 puntos tipo Likert (1= muy de acuerdo, 4= en desacuerdo). La segunda parte consistía en 3 (tres) preguntas abiertas para ser respondidas en forma breve sobre percepciones relativas a la tarea. Fueron calculadas frecuencias simples para el cómputo de las respuestas, lo que posibilitó el análisis de los doce cuestionarios.

Resultados

Cohorte 2015

De las 5 (cinco) estudiantes, 4 (cuatro) defendieron su trabajo y 1 (una) no aprobó el curso por motivos ajenos a la realización de la tarea. Se programó un simulacro de defensa con el grupo el último día de clase con la exposición del plan de cuidados de Enfermería. Fue invitado a la defensa el docente a cargo de la práctica hospitalaria como manera de validar las actividades clínicas. Tres de ellas completaron el cuestionario.

El examen final contó con la presencia de la Coordinadora de la Licenciatura. Se estima que la presentación frente a otros docentes calificados, la titular del curso y los pares, empodera al estudiante para la participación en equipos interdisciplinarios de salud. La discusión grupal constituye uno de los pilares del trabajo colaborativo.

El orden de frecuencias de respuesta según la escala Likert arrojó los valores:

1= muy de acuerdo, 4= en desacuerdo	1	2	3	4
El TP final me permitió lograr mayor dominio de la tarea	2			1
Redactar la monografía me resultó dificultoso	1	1		1

Fue complicado buscar la bibliografía	1			2
Dudé para organizar la información	1		1	1
La realización de un TP de este tipo ayuda al trabajo en equipo	1	1		1
Las tutorías del docente son necesarias para mejorar la producción	2			1
El Proceso de Atención de Enfermería (PAE) fortalece la identidad profesional	2			1
El TP estimuló mi compromiso con el trabajo	2			1
Es importante incluir este tipo de trabajos en la formación universitaria	2			1

Cuadro II. Frecuencia de respuestas (Serdarevich, 2016)

Entre las dificultades encontradas en la realización del trabajo integrador, las estudiantes manifiestan la búsqueda bibliográfica y dudas para organizar la información. Las ventajas del uso de la metodología hacen referencia al rol tutorial docente para la mejora de la producción, el uso del PAE como herramienta identitaria profesional, el compromiso con la formación y la importancia de la inclusión de la herramienta en la currícula.

Las tres preguntas abiertas interrogaban sobre:

1. Luego de haber realizado la monografía, ¿se considera en condiciones de enseñar el uso del PAE a otros (colegas, estudiantes de Enfermería, compañeros de estudio)? [valor transferencial del recurso]

Estudiante 1: *Este tipo de monografías amplía la capacidad de los profesionales de buscar métodos y estrategias a la hora desempeñar las actividades de Enfermería de acuerdo al tipo de patologías y las necesidades de los pacientes no solamente desde un enfoque de enfermedades sino de aquellas necesidades psicosociales de los pacientes, familiares, cuidadores y el equipo de salud que trabajan conjuntamente.*

Estudiante 2: *Sí.*

Estudiante 3: *Creo que sería capaz de explicar la metodología, pero la realidad es que falta práctica.*

2. *¿Qué obstáculos enfrentó en la preparación del trabajo? ¿Qué medidas propone para evitarlos? [percepción de ventajas y limitaciones]*

Estudiante 1: *Fue mi primera experiencia en este tipo de estrategias, en mi caso particular fue de gran ayuda y lo que me facilitó la investigación y posterior confección de la monografía.*

Los obstáculos encontrados fueron que debería implementarse este tipo de estrategias desde el inicio de la carrera en todas las materias de Enfermería lo que agrega un valor fundamental a la hora de la investigación.

Principalmente desarrollar este tipo de estrategias tanto en la práctica como en materias teóricas lo que ampliaría la capacidad de expandir los conocimientos de los estudiantes y profesionales. Como además medidas tendientes a que los alumnos puedan ver a los pacientes en su integridad biopsicosocial no solo en sus patologías.

Estudiante 2: *organizarme con los tiempos.*

Estudiante 3: *el uso de diagnósticos, ejemplo NANDA.*

3. *Mencione dos (2) ventajas del uso de esta estrategia como favorecedora de la integración de los contenidos teóricos con la práctica integrada [vinculación teoría - práctica]*

Estudiante 1: a. *Que el trabajo se realiza por etapas, lo que facilita la confección del mismo.* b. *Las correcciones minuciosas de la monografía permitieron realizar un trabajo de calidad, acorde a los requerimientos de la materia.*

Estudiante 2: a. *conocer del paciente más exhaustivamente sus necesidades y acerca de la enfermedad que estaba cursando.*

b. *recaudar y organizar la información acerca de la patología y las necesidades del paciente y así poder categorizar, planificar, ejecutar y evaluar las acciones.*

Estudiante 3: *Identificar las necesidades alteradas y su priorización con respecto a otras acciones secundarias.*

El contenido de las respuestas, si bien corresponde a pocos individuos, reitera apreciaciones obtenidas con otras fuentes (Mosca y Serdarevich, 2014). Se enfatiza la utilidad del recurso en cuanto a la exploración de contenidos, organización y estructura del tiempo. Los estudiantes consideran que el manejo del instrumento debería iniciarse de manera paralela a la carrera y tener carácter horizontal, esto es, ser contemplado en todas las asignaturas.

Tener en cuenta estas impresiones resulta de utilidad a la hora de planificar cursos, talleres, etc.

Cohorte 2016

El total de estudiantes que participaron fue de 8. A diferencia de la cohorte 2015, para la entrega y calificación de los trabajos se utilizó el campus virtual de la Universidad (recurso tarea). La modalidad de corrección fue control de cambios. A fin de cursada, se entregó el instrumento en papel con modalidad de autoadministración. La distribución de frecuencias de respuesta arroja los siguientes valores:

1= muy de acuerdo, 4= en desacuerdo	1	2	3	4
El TP final me permitió lograr mayor dominio de la tarea	5	3		
Redactar la monografía me resultó dificultoso	1	2	3	2
Fue complicado buscar la bibliografía	1	1	4	2
Dudé para organizar la información		2	4	2
La realización de un TP de este tipo ayuda al trabajo en equipo	5	2	1	
Las tutorías del docente son necesarias para mejorar la producción	7	1		
El Proceso de Atención de Enfermería (PAE) fortalece la identidad	7	1		

profesional				
El TP estimuló mi compromiso con el trabajo	7	1		
Es importante incluir este tipo de trabajos en la formación universitaria	5	3		

Cuadro III. Frecuencia de respuestas (Serdarevich, 2017)

Una lectura del cuadro III permite identificar consenso en considerar el PAE como herramienta identitaria, el rol docente en el proceso de andamiaje y la importancia de la metodología tutorial. En otros ítems como el dominio de la tarea, la dificultad en su construcción, selección de bibliografía y organización de la información se observa una mayor heterogeneidad en las respuestas.

En lo referido a las preguntas abiertas, éstas fueron consistentes con lo analizado en la Escala Likert (validez concurrente).

1. Luego de haber realizado la monografía, ¿se considera en condiciones de enseñar el uso del PAE a otros (colegas, estudiantes de Enfermería, compañeros de estudio)?

Estudiante 1, 3,4 y 6: *Si.*

Estudiante 2: *Totalmente a enseñar el uso del PAE a otros debido a que durante el ámbito laboral lo utilizamos todos los días.*

Estudiante 5: *Si. Es una herramienta que en la práctica la utilizamos de manera inconsciente.*

Estudiante 7: *Aún no, quedaron cuestiones pendientes a mejorar. Ej: citas, redacción correcta.*

Estudiante 8: *Si, puede ser.*

2. ¿Qué obstáculos enfrentó en la preparación del trabajo? ¿Qué medidas propone para evitarlos?

Estudiante 1: *Redacción y organización de la información. Recomiendo presentar previamente ejemplos de trabajos, tanto de cómo se deben hacer y cómo no.*

Estudiante 2: *Una de las dificultades es el tiempo y la falta de recursos (computadora).*

Estudiante 3: *Mantener la objetividad profesional. No manifestar prejuicios ni opiniones en el trabajo. Mantener una mirada profesional al paciente.*

Estudiante 4: *Colocar las citas bibliográficas. APA es un sistema sencillo para poder administrar las citas; el obstáculo fue personal al no haber escuchado desde un principio que la fundamentación iba cada una con su cita, y no al final del trabajo. Fue agotador buscarla.*

Estudiante 5: *Organizar el material bibliográfico. Identificación de los diagnósticos enfermeros.*

Sería útil leer más y saber manejar el NIC y NOC del NANDA.

Estudiante 6: *Buscar la bibliografía de la justificación. Si bien se encuentra información, ésta debe ser de una fuente confiable.*

Las medidas para evitar esos obstáculos podrían ser: disponer de fuentes de consulta para extraer la información.

Estudiante 7: *Utilización de citas, notas de pie, etc. Concepto de historia natural de la enfermedad.*

Estudiante 8: *El acceso a la entrevista con el paciente, a veces no hay mucha posibilidad para tener una entrevista con el paciente en el servicio de obstetricia del hospital.*

3. Mencione dos (2) ventajas del uso de esta estrategia como favorecedora de la integración de los contenidos teóricos con la práctica integrada.

Estudiantes 1 y 7: no contestaron.

Estudiante 2: *Conocimiento. Explicar abiertamente durante exposiciones, más confiabilidad.*

Estudiante 3: *Mayor conocimiento en la atención requerida en los pacientes, con respecto a las necesidades afectadas y plan de cuidados.*

Confianza al momento de atender a los pacientes, por el contenido bibliográfico aprendido en la teoría.

Estudiante 4: *Organizar el trabajo de enfermería de manera escrita. Priorizar las intervenciones independientes, dependientes e interdisciplinarias teóricas conocidas en la práctica.*

Estudiante 5: *Integración de los contenidos teóricos y prácticos (en el campo práctico).*

Comprensión del rol enfermero según cada diagnóstico médico mediante el cuidado (plan de cuidados).

Estudiante 6: *Mejora la calidad de atención del paciente. Capacita al profesional de salud.*

Estudiante 8: *Ayuda en la formación profesional. Ayuda en el contenido teórico para el futuro laboral.*

En este grupo, las preguntas abiertas permiten trazar percepciones sobre el uso del PAE como herramienta profesional, utilidad en su aplicación, vinculación teoría/práctica, aumento de la confianza en la exposición (frente a estudiantes y pacientes) y ventajas de su uso en el trabajo. En lo relativo a las dificultades el alumnado manifestó: disponibilidad de recursos, incorporación del lenguaje NANDA, cuestiones formales (citas, redacción, fundamentación) y organización del tiempo en la experiencia clínica para la realización de una entrevista completa.

Si bien las respuestas de las dos cohortes aluden a cuestiones de estructura, orden y estilo, es de notar que en el caso del grupo 2016 aparece la mención al futuro laboral y cuestiones actitudinales como la confianza, la objetividad por sobre la subjetividad y la

responsabilidad profesional. Dado que las actitudes, a diferencia de otros tipos de aprendizaje, son logros a mediano o largo plazo, las respuestas indican una necesidad sentida del grupo de estudiantes de inclusión de estos contenidos de manera transversal en la curricula.

Las estrategias que se implementan en futuras cohortes son:

- creación de repositorio digital de la asignatura que facilita la consulta de trabajos pertenecientes a cohortes anteriores,
- incorporación de estrategias multimediales como favorecedoras del aprendizaje de constructos complejos (por ejemplo: “historia natural de la enfermedad”),
- lectura, análisis y proyección de narrativas de pacientes como favorecedor de la empatía y relación terapéutica,
- trabajo coordinado con los docentes de la práctica clínica para sortear barreras que puedan presentarse durante la recogida de datos.

Poner en acción estos cambios refuerza los principios derivados de los modelos actuales sobre pedagogía aplicada a la Enfermería.

Concitó la atención del docente que los casos elegidos por los estudiantes en algunas esferas (sociales, profesionales, vinculares, historia de la enfermedad/hospitalizaciones) provenían de sus situaciones vitales/personales. Esto fundamenta el valor de la narración como registro de la experiencia individual y colectiva.

En lo relativo al uso del PAE como herramienta identitaria, se observan discrepancias entre el aprendizaje (considerado dificultoso) con la importancia asignada al desarrollo profesional. La situación se reitera en la pregunta abierta que hace referencia a la posibilidad de enseñarlo a compañeros. Los estudiantes señalan la importancia del rol docente/tutor como mediador en la situación de aprendizaje. También puntualizan las virtudes de la metodología para identificar necesidades, priorizar cuidados y evaluar resultados. Dichas apreciaciones reproducen la reacción frecuentemente observada cuando

se introducen innovaciones en los procesos de enseñanza – aprendizaje que implican cambios en la manera de utilizar herramientas aprendidas en el pasado. Así, los conocimientos/habilidades/actitudes son analizados y modificados o sustituidos.

No se visualizan claramente las ventajas de una óptica multimetódica enmarcada en el paradigma interpretativo, pero se alude a la importancia del conocimiento de la patología.

Conclusiones

Indagaciones previas al presente trabajo (Mosca y Serdarevich, 2014), encontraron respuestas similares en lo referido al PAE como herramienta identitaria, pero de difícil acceso/uso/apropiación por parte del estudiante.

Vincular las adquisiciones de la práctica clínica con los modelos teóricos de Enfermería y herramientas metodológicas profesionales (PAE) continúa siendo un desafío para los docentes. Generar consenso en los recursos didácticos adecuados para tal fin es uno de los problemas que encontramos en la tarea educativa.

La multiplicidad de enfoques, paradigmas y tensiones que debiera ser una instancia enriquecedora tiende a desorientar a los estudiantes y a desalentarlos en esta perspectiva.

Comprender las ventajas de la utilización de métodos mixtos para la cotidianeidad de Enfermería aparece como una sinuosa ruta que, sin la guía docente, puede resultar un mar embravecido de difícil navegación. El educador se convierte en brújula, ayudando a zarpar por los a menudo tormentosos océanos profesionales. Pero es, sin duda, un viaje que vale la pena emprender.

Incorporar las percepciones de los estudiantes respecto al rol docente, los modelos profesionales y estrategias innovadoras para el uso de herramientas con historia disciplinar es una meta que las currículas deberían contemplar.

Atentan contra la utilización de esta metodología: comisiones numerosas de estudiantes, escasos recursos de accesibilidad y uso del lenguaje digital, tiempos de cursada prolongados, falta de manejo de idiomas (que permiten ampliar la masa crítica). La

demanda por parte del docente acerca de la implementación del PAE determina una responsabilidad en su actualización/formación en el uso dinámico de la metodología.

El paradigma interpretativo (Vasilachis de Gialdino, 2013) en ámbitos asistenciales y académicos de Enfermería permite posicionar la profesión como actor clave en la mejora de la calidad de vida poblacional. Del mismo modo, la epistemología ayuda a analizar conceptos como cuidado y asistencia.

Formar nuevos profesionales que se posicionen como intelectuales críticos de la atención en salud se fundamenta en considerar a la Enfermería como una profesión de alto valor social.

Bibliografía

Brown,I. et al (2007). Person – Centered and Family – Centered Support (En Brown,I & Percy, M. A Comprehensive Guide to Intellectual & Developmental Disabilities. Part III. Ch. 22. Baltimore: Paul H. Brookes Publishing Co. Pp. 351 – 362.

Bruner,J (1997). La educación, puerta de la cultura. Madrid: Visor

Burns N & Grove SK (2003). Investigación en Enfermería. Desarrollo de la práctica basada en la evidencia. Madrid: Elsevier.

Capra F (2003). Las Conexiones Ocultas. Implicaciones Sociales, Medioambientales, Económicas y Biológicas de una Nueva Visión del Mundo. Nueva York: Anagrama.

Chase SE (2015). Capítulo 25. Investigación narrativa. Multiplicidad de enfoques, perspectivas y voces. En: Denzin NK & Lincoln YS. Manual de Investigación Cualitativa. Vol. IV: Métodos de recolección y análisis de datos. Barcelona: Gedisa. Pp. 58 – 112.

Mallimaci F, Giménez Béliveau V (2013). 5: “Historias de vida y métodos biográficos”. En: Vasilachis de Gialdino I (2013) [comp]. Estrategias de Investigación Cualitativa. Barcelona: Gedisa. Pp. 175 – 209.

Mosca AM, Serdarevich U (2014). Impresiones de un grupo de estudiantes sobre el Proceso de Atención de Enfermería (PAE). En: 15° Congreso Internacional de Medicina Interna del Hospital de Clínicas. 19 – 22 de Agosto de 2014. Publicado en Actas con referato. Sheraton & Convention Center. Buenos Aires: Argentina.

Neiman G y Quaranta G (2013). 6: Los estudios de caso en la investigación sociológica. En Vasilachis de Gialdino I [comp], Estrategias de Investigación Cualitativa. Barcelona: Gedisa. Pp.213 – 231.

North American Nursing Diagnosis Association, NANDA (2014). Diagnósticos enfermeros. Definiciones y clasificación. Madrid: Elsevier.

Sancho, M.M. (2007). La mediación: ¿Una actividad enfermera? *Ágora de Enfermería*. N°12, vol. 11.4. Recuperado de:

<http://www.agoradenfermeria.eu/CAST/num012/formacioc.html>

Tomey AM, Joyce Travelbee (2003). Modelo de relación persona a persona. En: Tomey, A.M & Alligood MR (2003). Modelos y Teorías en Enfermería. Quinta Edición. Madrid: Elsevier. Pp. 200 – 250.

Universidad Isalud (2012). Programa de la asignatura “Enfermería y la salud integral del hombre y la mujer”. Buenos Aires: Argentina.

Vasilachis de Gialdino I (2013) [comp]. Estrategias de investigación cualitativa. Barcelona: Gedisa. Pp. 42 – 50.

Vigotsky, L. (1972). Pensamiento y lenguaje. Buenos Aires: La Pleyade.